NTT西日本では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、
光ブロードバンドサービスの品質向上に取り組んでいます。

サービスの工事・故障についての情報を下記ホームページでお知らせしております。

■工事・故障についてのお知らせ
http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/

【故障時のお問い合わせ】

ひかり電話故障時のお問い合わせ先は、以下のとおりです。

0120-248995 携帯電話・PHSからもご利用になれます

［受付時間］24時間〈土曜・日曜・祝日・年末年始も受付しております〉
★西日本エリア以外からはご利用になれません。

【お申し込み・お問い合わせ】

0120-116116 携帯電話・PHSからもご利用になれます

［受付時間］午前9時～午後9時〈土曜・日曜・祝日も受付しております（年末年始を除きます）〉
電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

PRINTED WITH SOY INK
このパンフレットは大豆油インキで印刷しています

西日本電信電話株式会社（2008.4）

NTT 西日本
“光”。ひろがる。ひびきあう。

ひかり電話

ご利用ガイド

ひかりではじめる豊かなコミュニケーションライフ

“ずっと一緒”安心ブロードバンド
フレッツ NTT西日本

安心！便利！おトク！
いろんなサービスがセットに。

ひかり電話 A（エース）

いろいろ使えてしっかりおトク！

やっぱり「ひかり電話A（エース）」。

安心・便利なサービスが充実

ナンバー・ディスプレイ
誰から電話が
かかってきたのか知りたい！

ボイスワープ
かかってきた電話を
転送したい！

ナンバー・リクエスト
相手が非通知なら、
音声で通知をうながす！

キャッチホン
通話中にかかってきた
電話も受けたい！

迷惑電話おことわりサービス
しつこい迷惑電話を
なんとかしたい！

着信お知らせメール
外出先で着信が
あったことが知りたい！

★「ひかり電話A（エース）」で各付加サービスをご利用いただく場合、各付加サービスの機能および他の付加サービスの機能が一部制約される場合があります。また、他の付加サービスと重畳してご利用いただけない場合がありますので、ご注意ください。詳細は本冊子の各付加サービスの「ご利用上の注意事項」および「他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご覧ください。

ひかり電話A（エース）はとってもおトク

月額基本料金は
1,500円（税込1,575円）

最大3時間分※1
480円（税込504円）分※2の
通話ができて、
余った通話料分は
翌月に繰り越せる

通話料金は全国一律
8円（税込8.4円）/3分

今までなら（月額） 合計 2,680円（税込2,814円）	
個別に契約した場合	通話料（3時間分）※1 480円（税込504円）※2
	ナンバー・ディスプレイ★※3 400円（税込420円）
	ナンバー・リクエスト★ 200円（税込210円）
	迷惑電話おことわりサービス★ 200円（税込210円）
	ボイスワープ★※4 500円（税込525円）
	キャッチホン★ 300円（税込315円）
	着信お知らせメール★※5 100円（税込105円）
	ひかり電話（基本プラン） 500円（税込525円）
	フレッツ・光プレミアム 4,970円（税込5,218.5円）※6

ひかり電話A（エース）なら、
1,180円（税込1,239円）もおトク！

定額利用料（月額）
1,500円（税込1,575円）
フレッツ・光プレミアム 4,970円（税込5,218.5円）※6

ひかり電話A（エース） 工事費2,000円（税込2,100円）／回線　内訳：基本工事費1,000円（税込1,050円）※7　交換機等工事費1,000円（税込1,050円）

※1.加入電話、ISDN、ひかり電話（テレビ電話は除く）、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話ビジネスタイプに対して、連続して、または、毎回きっちり3分単位の時間数で通話した場合です。3分未満の通話でも、3分間通話した場合の料金がかかることから、すべての利用において最大時間分の通話ができるものではありません。
※2.加入電話、ISDN、ひかり電話（テレビ電話はNTT西日本のひかり電話のテレビ電話同士に限る）、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話ビジネスタイプが対象。音声通話8円/3分（税込8.4円/3分）、NTT西日本のひかり電話のテレビ電話への通話15円/3分（税込15.75円/3分）で計算いたします。携帯電話、PHS、国際電話、他社固定電話、他社IP電話、ひかり電話のうちテレビ電話（NTT西日本のひかり電話のテレビ電話同士を除く）などへの通話は対象外となります。
※3.ナンバー・ディスプレイおよびひかり電話A（エース）はナンバー・ディスプレイ対応の電話機等が必要です。
※4.ボイスワープご契約者までの通話料は、電話をかけた方のご負担となります。ボイスワープご契約者から転送先までの通話料は、ご契約者のご負担となります。転送先がお話し中や応答しない場合、通話料はかかりません。
※5.通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
※6.「フレッツ・光プレミアム　ファミリータイプ」（無線LAN対応VoIP端末をご利用にならない場合）の回線使用料3,870円（税込4,063.5円）と屋内配線利用料200円（税込210円）、回線終端装置利用料900円（税込945円）の合計金額です。「フレッツ・あっと割引」適用後の利用料金です。インターネットを利用する際は、別途プロバイダ料金がかかります。
※7.「フレッツ・光プレミアム」と同時工事の場合は無料となります。

★上記料金表に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料6円（税込6.3円）が必要となります。（2008年4月1日現在。ユニバーサルサービス料は変更される場合があります。）
●記載内容および価格については、NTT西日本エリアのものです。

ひかり電話A（エース）および他の料金プランの最新情報は、
「ひかり電話ホームページ（http://flets-w.com/hikaridenwa/）」でご確認いただけます。

Contents【目次】

ひかりではじめる豊かなコミュニケーションライフ

ひかり電話ご利用ガイド → P.2

サービスいっぱい!ひかり電話の付加サービス

A ひかり電話A（エース）に含まれるサービス

かかってきた電話を転送したい!
ボイスワープ A → P.32

誰から電話がかかってきたのか知りたい!
ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト A → P.58

しつこい迷惑電話を何とかしたい!
迷惑電話おことわりサービス A → P.66

通話中にかかってきた電話も受けたい!
キャッチホン A → P.74

外出先でも着信を確認したい!
着信お知らせメール A → P.78

2回線分電話を使いたい!
複数チャネル → P.90

電話番号を使い分けたい!
追加番号 → P.96

相手の顔を見ながら話がしたい!
テレビ電話 → P.102

外出先からFAXを確認したい!
FAXお知らせメール → P.108

かかってきた通話の料金を着信側で負担する
フリーアクセス・ひかりワイド／特定番号通知サービス → P.120

ひかり電話の対応機器 → P.128

複数チャネル 追加番号 テレビ電話 ご利用時のひかり電話対応機器の設定について → P.140

ひかり電話に係わる契約約款等 → P.154

ひかりではじめる
豊かなコミュニケーションライフ

ひかり電話 ご利用ガイド

ひかり電話とは

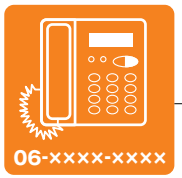
「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」のアクセス回線（光ファイバ）を利用することにより、加入電話、携帯電話等へ低廉な通話料金での発信、および従来の加入電話等と同じ電話番号での着信を可能とする光IP電話サービスです。本サービスを契約することにより、基本サービスとして1契約毎に1通話（チャネル）※1と、それに対応した1契約者電話番号※2がご利用いただけます。

※1「複数チャネル」を申し込むことで、最大2通話まで同時にご利用が可能となります。
※2「追加番号」を申し込むことで、最大5つの電話番号をご利用いただけます。

ひかり電話の特長

おトクな通話料金

全国一律8円/3分（税込8.4円/3分）の通話料金でご利用いただけます。※1



ご利用中の電話番号・電話機がそのまま利用できる!

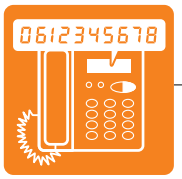
いまお使いの電話番号や電話機を変更せずにご利用いただけます。※2

緊急通報等への発信が可能!

緊急通報（110番・118番・119番）およびフリーアクセス/フリーアクセス・ひかりワイド/フリーダイヤルへの通話が可能です。

加入電話並みの音声品質

音声パケットを優先して扱う機能により、加入電話並みの音声品質を確保します。



便利な付加サービスも利用できる!

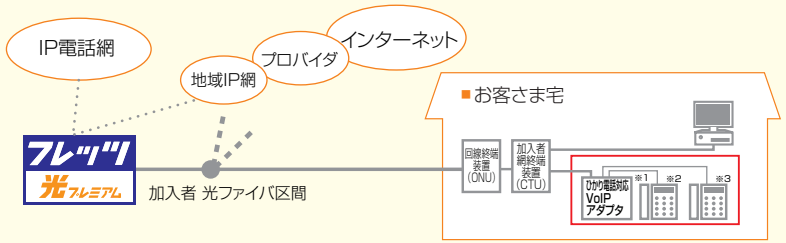
加入電話の付加サービスに相当する機能もご用意しております。※3

※1　NTT西日本・東日本の加入電話・ISDN・ひかり電話・ひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話ビジネスタイプへ通話する場合。詳しくはP.11「通話料金」をご覧ください。
※2　現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話をご利用いただく必要があります。
※3　ご利用いただける付加サービスの詳細については、P.32～P.124をご覧ください。

サービスイメージ

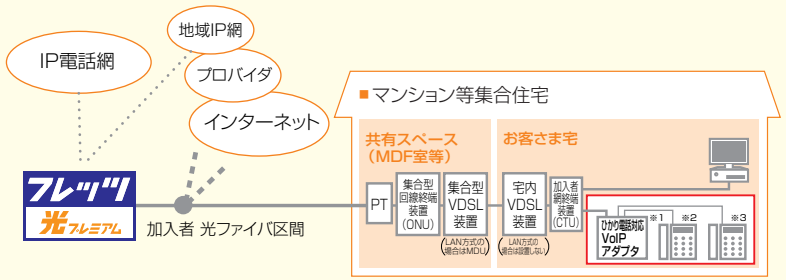
「フレッツ・光プレミアム」「フレッツ・光マイタウン」をご利用のお客さま

フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ、フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ、フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ※



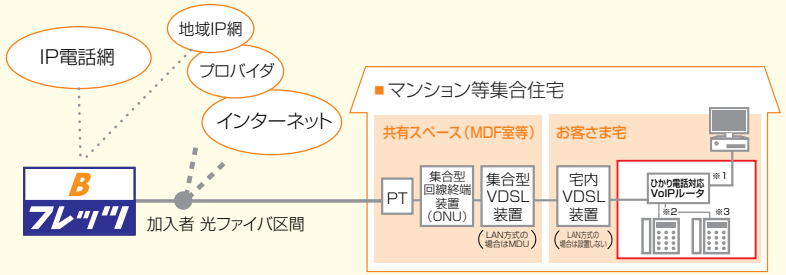
※「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」ではインターネットへのアクセスができません。

フレッツ・光プレミアム マンションタイプ ★VDSL方式の場合



Bフレッツ マンションタイプをご利用のお客さま

マンションタイプ ★VDSL方式の場合



※1　NTT西日本よりレンタルにて提供いたします。〔ひかり電話対応VoIPアダプタは無償で貸与いたします。ひかり電話対応VoIPルータはひかり電話対応機器使用料300円／月（税込315円／月）が必要です。〕
※2　デジタル電話機・デジタルFAX等のISDN専用端末、通報機能を備えた通信機器等はご利用いただけません。G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。FAXのご利用について、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。
※3　追加番号サービスを申し込むことで最大5つの電話番号をご利用いただけます。

電話のかけかた、受けかた

従来の加入電話と同じかけかたでご利用いただけます。

電話をかける（発信）

1. 電話機のハンドセット（受話器）を取りあげる
   「ツー」という発信音が聞こえます。
2. 電話番号を押す　1 2 3 / 4 5 6 / 7 8 9 / * 0 #
3. 呼出音が聞こえる

4. 相手の方が出たらお話しする
5. お話が終わったら、ハンドセット（受話器）を置く

電話を受ける（着信）

1. 着信音が鳴る
   「プルルルー」という着信音が鳴ります。

2. ハンドセット（受話器）を取りあげて、相手の方とお話しする

3. お話が終わったら、ハンドセット（受話器）を置く

ワンポイント

●最後の番号をダイヤルしてから約6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信します。
すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「＃」（シャープ）を押してください。

発信者番号通知、非通知のしかた

ひかり電話の発信者番号通知状態※1が「通常通知」の場合

特定の発信だけ非通知にする

1. 受話器をあげ、「ツー」という音が聞こえたら

2. 相手先の電話番号をプッシュする前に

3. 「184」をプッシュし、つづけて相手先電話番号をプッシュ

184+△△△△-△△△△

4. 相手先にひかり電話の電話番号は通知されません

発信者番号通知状態※1	操作手順	受ける人へ通知する情報
通常通知	相手の電話番号	（例）0612345678※2
	184+相手の電話番号	非通知
通常非通知	相手の電話番号	非通知
	186+相手の電話番号	（例）0612345678※2

※1　あらかじめNTT西日本にお申し込みいただいている、ひかり電話の通知状態です。
※2　ご利用のひかり電話の電話番号が通知されます。

国際電話のかけかた

1 受話器をあげ、「ツー」という音が聞こえたら

2 **010 ＋ 相手国番号 ＋ 相手国内番号**

- 国（地域）ごとに異なる番号
  ★主な国の国番号は下の表をご覧ください。
- 国際プレフィックス（国際電話であることを示す番号）
  ★固定の番号です。

例）ニューヨーク（0212）の123-4567番に電話する場合

010 ＋ 1 ＋ 212 ＋ 123 - 4567

アメリカの国番号　ニューヨークの市外局番

相手国の市外局番は最初の0を取った番号をダイヤルします。※

※一部例外地域もあります。

★ひかり電話の国際通話はT-Systemsジャパン株式会社の提供するドイツテレコム国際電話サービスを利用するため、「事業者識別番号」の入力は不要です。

★ひかり電話は、「事業者識別番号」等で事業者を指定した発信ができません。入力すると接続できませんのでご注意ください。

3 これで電話がかかります

★国際フリーダイヤル（010-800始まり）、船舶電話へは接続できません。
★海外の携帯電話への通話も可能です。通話料金は海外の固定電話へかけた場合と同じです。
★相手国の通信事情（相手国で紛争が起こっていたり、相手国のインフラが古い等）によっては、接続しにくい場合があります。
★国際通話等における発信番号通知について国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではございませんので、ご了承願います。

ひかり電話の国際電話に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。
【ひかり電話の国際電話のサービスに関するお問い合わせ】0120-116116
【ひかり電話から国際電話にかけられない等のトラブルに関するお問い合わせ】0120-248995

主な国の国番号／通話料

国名	国番号	通話料（1分あたり）
アメリカ	1	9円
イギリス	44	20円
イタリア	39	20円
インドネシア	62	45円
オーストラリア	61、88230	20円
カナダ	1	10円
タイ	66	45円
大韓民国	82	30円

国名	国番号	通話料（1分あたり）
台湾	886	30円
中国	86	30円
ドイツ	49、88228	20円
ニュージーランド	64	25円
フィリピン	63	35円
ブラジル	55	30円
フランス	33	20円

その他の国（地域）への国番号、通話料については、P.27～P.28「国際通話料金一覧」をご覧ください。

ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータのバージョンアップ

ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータは定期的に（1日1回）、当社バージョンアップお知らせ用サーバと通信を行い、バージョンアップの必要性を自動確認しています。バージョンアップの必要性がある場合は、以下の方法でお客さまに通知します。

受話器をあげて「ピーピーピーピー」と聞こえたら…

これは、「ひかり電話対応VoIPアダプタ」のファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。

バージョンアップが必要な場合、
受話器から聞こえる音が変わります！
はじめに「ピーピーピーピー」という音が聞こえます。

バージョンアップの必要がない場合（通常時）

「ツー」という音が聞こえます。

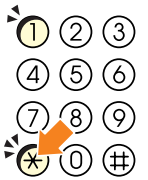
※更新方法には、本ページ以下の「手動更新」の他、次ページ（P.9）の定時更新があります。
※一部のコードレスホン子機においては、親機との通信確立のため「ピーピーピーピー」等の音がする場合がありますので、必ず親機での確認・操作をお願いいたします。

バージョンアップを行う方法

電話機から受話器を取り上げ、
＊ ＊ ＊ 1 1 をダイヤルします。

ダイヤル直後に受話器から「ププ」と音がします。
音が聞こえたら受話器を置いてください。

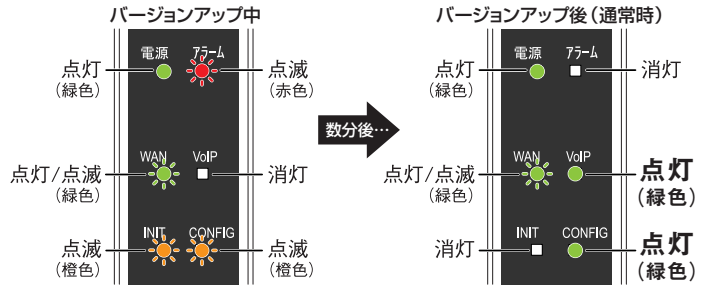
※プッシュホン設定（PB）の電話機で操作可能です。



この操作をすると…

ファームウェアのバージョンアップが始まります。

なお、バージョンアップには、数分間かかります。
バージョンアップが完了すると、VoIPランプとCONFIGランプが点灯しますので、ひかり電話をご利用できます。



★バージョンアップ中は、ひかり電話対応VoIPアダプタの電源は切らないでください。故障の原因となります。
なお、バージョンアップには数分間かかります。バージョンアップ中はひかり電話をご利用いただけません。

※イラストのVoIPアダプタはサンプルとして「AD-100SE」を使用しています。他の端末機種についても、同様の方法で操作していただけます。
※Bフレッツ マンションタイプでひかり電話をご利用の方は「ひかり電話対応VoIPルータ」のバージョンアップを行ってください。

★電話機からバージョンアップができない場合は、ひかり電話対応VoIPアダプタの電源を一度抜き、しばらくしてから再度電源を差し込んでください。

推奨! 次回からは、時間を指定して自動的にバージョンアップすることができます

※Bフレッツ マンションタイプご利用のひかり電話を除きます。

最新のファームウェアを確認した場合、指定された時間（0:00～23:00）から1時間以内に自動更新します。更新中はひかり電話をご利用いただけませんので、自動更新時間の指定は、電話の使わない時間帯（深夜など）に設定することをお勧めいたします。

[設定方法]

電話機から受話器を取り上げ、

＊＊＊8820##を

ダイヤルします。

定時更新時間を午前2時に設定する場合です。

定時更新の時間は00～23を入力してください。

【ご注意ください】

●ネットワークやサーバの状態によっては、最新のファームウェアの確認やダウンロードに失敗する場合があります。

お知らせ事項

●ひかり電話サービスを利用する上で、重要且つ緊急を要するファームウェアが提供された場合には、「ファームウェア更新種別」の設定に関わらず、自動的にバージョンアップが行われることがあります。
●ひかり電話通話中および通話後の一定時間は、バージョンアップは実行されません。
●バージョンアップ中はひかり電話がご利用いただけません。緊急通報もご利用いただけません。

ひかり電話の料金

料金のしくみ

基本料金	＋	通話料など
ひかり電話利用料		ひかり電話の通話料、電報料など

★別に消費税相当額（5%）が必要となります。　★別にユニバーサルサービス料が必要となります。

月額利用料金

[月額基本料金プラン]

	ひかり電話A（エース）	もっと安心プラン	安心プラン	基本プラン
月額基本料金※1	1,500円（税込1,575円）	3,900円（税込4,095円）	1,400円（税込1,470円）	500円（税込525円）
月額基本料金に含まれる付加サービス	・ボイスワープ ・ナンバー・ディスプレイ ・ナンバー・リクエスト ・迷惑電話おことわりサービス ・キャッチホン ・着信お知らせメール	―		
月額基本料金に含まれる通話料分	480円（税込504円）分※2の通話ができます ＜最大3時間相当＞	4,800円（税込5,040円）※3 ＜最大30時間相当＞	1,280円（税込1,344円）※3 ＜最大8時間相当＞	―
通話料分の繰越期間	1か月	―		

※1 別途、アクセスサービス（フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ、フレッツ・光プレミアム マンションタイプ、フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ、Bフレッツ マンションタイプ）の月額利用料と、インターネットを利用するISP料金が必要です。「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」でひかり電話をご利用のお客さまの月額基本料金については、アクセスサービスの月額基本料金とあわせてご請求させていただきます。月額基本料金は各自治体により異なり、各料金プランの提供はありません。
※2 「ひかり電話A（エース）」の月額基本料金に含まれる通話料分を超えた通話は、音声通話8円/3分（税込8.4円/3分）、テレビ電話通話（携帯電話への発信を除く）15円/3分（税込15.75円/3分）で計算いたします。※3 「安心プラン」「もっと安心プラン」の月額基本料金に含まれる通話料分を超えた通話は、音声通話7.2円/3分（税込7.56円/3分）、テレビ電話通話（携帯電話への発信を除く）13.5円/3分（税込14.175円/3分）で計算いたします。

＜ひかり電話A（エース）について＞
★「ひかり電話A（エース）」と「安心プラン」「もっと安心プラン」との重畳契約はできません。
★「ひかり電話A（エース）」はナンバー・ディスプレイ対応の電話機等が必要です。
★「複数チャネル」または「テレビ電話」をご契約の場合「キャッチホン」は利用できません。また、「FAXお知らせメール」ご契約の場合、同一電話番号での「ボイスワープ」は利用できません。
★「追加番号」ご契約で、「ボイスワープ」「迷惑電話おことわりサービス」を2つ以上契約する場合、2契約目以降の付加サービス利用料が別途かかります。
★ひかり電話A（エース）の開始または廃止に伴う1か月未満の「ひかり電話」および6つの付加サービスのご利用料金1,020円（税込1,071円）は日割り計算により請求いたします。
請求金額＝ご利用料金1,020円（税込1,071円）×利用日数÷暦日数＋通話料等
○1円未満の端数は切り捨てます。○暦日数は当該月の日数で計算します。

＜基本プラン、安心プラン、もっと安心プランについて＞
★ひかり電話（「基本プラン」）の開始または廃止に伴う1か月未満の月額基本料金は、日割り計算〔☆〕により請求いたします。
★「安心プラン」「もっと安心プラン」の開始または廃止に伴う1か月未満の月額基本料金は、基本プラン月額基本料金相当500円（税込525円）について日割り計算〔☆〕により請求いたします。
☆請求金額＝月額利用料金×利用日数÷暦日数＋通話料等
○1円未満の端数は切り捨てます。○暦日数は当該月の日数で計算します。

＜月額基本料金に含まれる通話料分について＞
★月額基本料金に含まれる通話料分の対象は、NTT西日本、NTT東日本の加入電話、ISDN、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプおよびひかり電話ビジネスタイプへの通話です。国際電話、携帯電話、PHS、他社固定電話、他社IP電話等につきましては対象外となります。月額基本料金に含まれる通信料分は音声通話8円/3分（税込8.4円/3分）、テレビ電話通話15円/3分（税込15.75円/3分）で計算いたします。
★ひかり電話A（エース）は対象通話の月額通話料が480円（税込504円）に満たない場合、余った通話料分は翌月へ繰り越します。
◆繰り越した通話料分の使用有効期限は1か月です。翌月に使い切らなかった繰り越し分は無効となります。
◆前月からの通話料分の繰り越しがあった場合、当月の対象通話は前月からの繰り越し分が優先的に割り当てられます。
◆料金プランの変更およびひかり電話の解約時は、繰り越した通話料分は無効となります。
★ひかり電話と同時に「安心プラン」「もっと安心プラン」をお申込みの場合、開通月翌月からの適用となります。
★すでにひかり電話をご利用いただいている場合の「安心プラン」「もっと安心プラン」のプラン変更（電話番号が変わる移転を含む）は、変更希望日の翌月以降の適用となります。
★「安心プラン」「もっと安心プラン」の月額基本料金に含まれる通話料分の翌月繰り越しはありません。

＜ユニバーサルサービス料について＞
上記料金表に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料6円（税込6.3円）が必要となります。（2008年4月1日現在。ユニバーサルサービス料は変更される場合があります。）

[機器利用料]

区　分		契約単位	月額料金
ひかり電話対応VoIPアダプタ		1装置ごと	無　料
	無線LAN対応	1装置ごと	300円（税込315円）
ひかり電話対応VoIPルータ		1装置ごと	300円（税込315円）

通話料金

区分				通話料金
国内	NTT西日本、東日本のひかり電話・加入電話等への通話	音声通話料		8円/3分（税込8.4円/3分）
		テレビ電話（NTT東日本エリアへは接続不可）		15円/3分（税込15.75円/3分）
	携帯電話への通話	グループ1-A※1	音声通話料	16円/60秒（税込16.8円/60秒）
			テレビ電話	30円/60秒（税込31.5円/60秒）
		グループ1-B※1		18円/60秒（税込18.9円/60秒）
		グループ1-C※1		19円/60秒（税込19.95円/60秒）
	PHSへの通話	区域内		10円/60秒（税込10.5円/60秒）
		～160kmまで		10円/45秒（税込10.5円/45秒）
		160km超		10円/36秒（税込10.5円/36秒）
		上記の通信料金のほかに通信1回ごとに		10円（税込10.5円）
	他社固定電話等への通話	「OAB～J」番号への通話		8円/3分（税込8.4円/3分）
		IP電話（050番号）への通話	グループ2-A※2	10.4円/3分（税込10.92円/3分）
			グループ2-B※2	10.5円/3分（税込11.025円/3分）
			グループ2-C※2	10.8円/3分（税込11.34円/3分）
国際（例）※3	アメリカ合衆国への通話（グアム・サイパンを除く）			9円/60秒
	中華人民共和国への通話			30円/60秒
	大韓民国への通話			30円/60秒

★テレビ電話を利用した「FOMA®」から「ひかり電話」への通話料は、NTTドコモ各社の各プランのデジタル通信料（テレビ電話通信料）が適用されます。
なお、新料金プラン以外をご利用のお客さまの場合は、NTTドコモ各社の定める一般電話へのデジタル通信料（テレビ電話通信料）が適用されます。
★「ひかり電話」から「FOMA®」への音声のみの通話料は、16円（税込16.8円）／60秒、「ひかり電話」間の音声通話料は8円（税込8.4円）／3分です。

※1　接続する事業者名は以下のとおりです。

区分	当社と接続する事業者様名
グループ1-A	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ関西、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ九州、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ四国、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ中国、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ東海、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ東北、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ北陸、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ北海道
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社
グループ1-C	イー・モバイル株式会社

※2　接続する事業者名は以下のとおりです。
（着信先のお客さまが契約しているIP電話事業者と当社と接続する事業者とは異なる場合があります）

区分	当社と接続する事業者名
グループ2-A	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
グループ2-B	株式会社STNet（エリア内*1）、九州通信ネットワーク株式会社（エリア内*1）、株式会社ケイ・オプティコム（エリア内*1）、ソフトバンクBB株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社（エリア内*1）、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTぷらら
グループ2-C	アットネットホーム株式会社、株式会社STNet（エリア外*2）、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、九州通信ネットワーク株式会社（エリア外*2）、株式会社ケイ・オプティコム（エリア外*2）、KDDI株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社（エリア外*2）、東北インテリジェント通信株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社、株式会社UCOM、ZIP Telecom株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ関西、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ九州、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ四国、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ中国、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ東海、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ東北、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ北陸、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ北海道

*1　各接続事業者のサービス提供予定エリア内の「ひかり電話」から発信した場合。
*2　各接続事業者のサービス提供予定エリア外の「ひかり電話」から発信した場合。
★　各接続事業者のサービス提供エリアは下記の通りとなります。
株式会社STNet　：　香川県、徳島県、愛媛県、高知県
九州通信ネットワーク株式会社　：　福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県
株式会社ケイ・オプティコム　：　滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、福井県の一部※
中部テレコミュニケーション株式会社　：　愛知県、静岡県（富士川以西）、三重県、岐阜県
※　福井県の一部からの発信については、エリア外からの発信の料金が適用されます。
★　なお、着信先のお客さまが契約しているIP電話事業者と当社と接続する事業者とは異なる場合があります。

※3　その他の国（地域）への通話料については、P.27～P.28「国際通話料金一覧」をご覧ください。

付加サービス

サービス名	月額利用料*	単位	「ひかり電話A（エース）」の月額利用料で利用できる付加サービス
ボイスワープ※1	500円（税込525円）	1電話番号ごと	○
ナンバー・ディスプレイ※2	400円（税込420円）	ひかり電話1契約ごと	
ナンバー・リクエスト※3	200円（税込210円）	ひかり電話1契約ごと	
迷惑電話おことわりサービス※4	200円（税込210円）	ひかり電話1契約ごと または1電話番号ごと	
キャッチホン※5	300円（税込315円）	ひかり電話1契約ごと	
着信お知らせメール※6	100円（税込105円）	1電話番号ごと	
複数チャネル※5	400円（税込420円）	ひかり電話1契約ごと	－
追加番号※7	100円（税込105円）	1追加番号ごと	－
テレビ電話※5	無料	1電話番号ごと	－
FAXお知らせメール※1、6	100円（税込105円）	1電話番号ごと	－
フリーアクセス・ひかりワイド※7	1,000円（税込1,050円）	1着信課金番号ごと	－
特定番号通知サービス	100円（税込105円）	1電話番号ごと	－

※1　「FAXお知らせメール」と同一電話番号での「ボイスワープ」の重畳契約はできません。※2　「ナンバー・ディスプレイ」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。※3　「ナンバー・リクエスト」のご利用には、あわせて「ナンバー・ディスプレイ」のご契約が必要です。※4　「追加番号」ご契約の場合「迷惑電話おことわりサービス」をひかり電話契約ごとのご契約かひかり電話の電話番号ごとのご契約を選択いただけます。※5　「複数チャネル」または「テレビ電話」と「キャッチホン」の重畳契約はできません。※6　アクセスサービス「フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプ」をご利用のお客さまにおいては、ISP接続機能未提供（インターネットのアクセスが不可）のため、本回線から一部ご利用いただけない機能（サービス設定ホームページへの接続）があります。（インターネットへのアクセスが可能な他のアクセス回線等からご利用いただく必要があります。）※7　ご利用には、上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料6円（税込6.3円）が必要となります。（2008年4月1日現在。ユニバーサルサービス料は変更される場合があります。）*付加サービスの開始または廃止に伴う1か月未満の月額利用料は日割り計算により請求いたします。

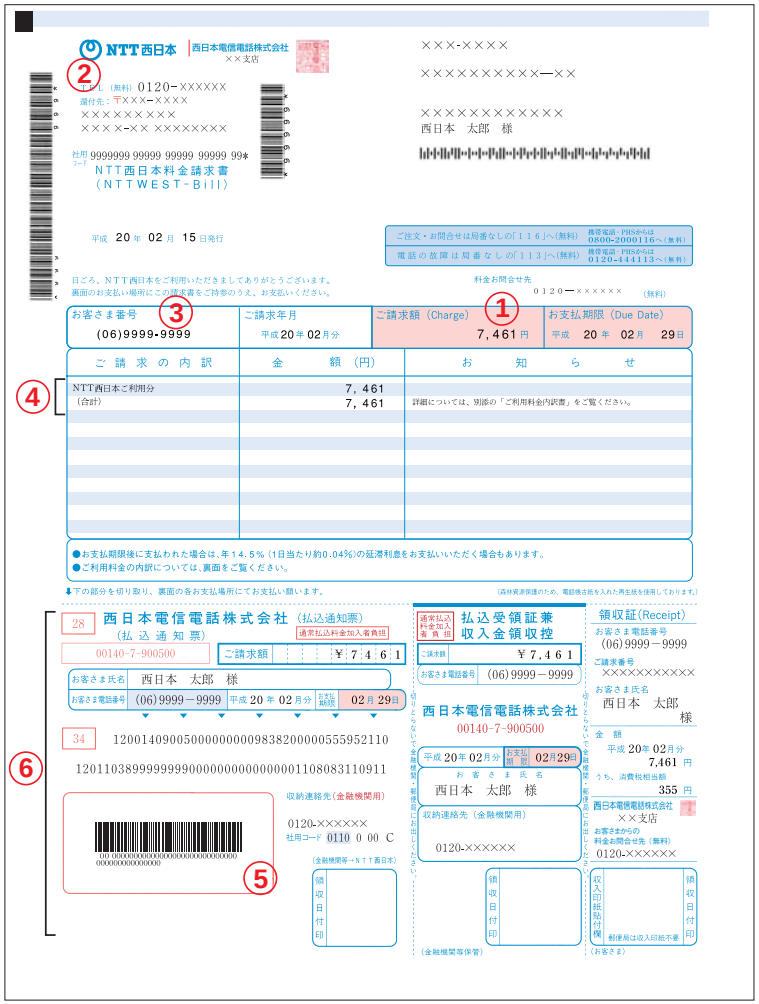
工事料金

区分				単位	料金
基本工事費※1、2				1工事ごと	1,000円（税込1,050円）
交換機等工事費	基本機能			1アクセスサービスごと	1,000円（税込1,050円）
	ひかり電話A（エース）※3			1契約ごと	1,000円（税込1,050円）
	付加サービス	ボイスワープ※3、4		1電話番号ごと	1,000円（税込1,050円）
		ナンバー・ディスプレイ※3		1契約ごと	1,000円（税込1,050円）
		ナンバー・リクエスト※3		1契約ごと	1,000円（税込1,050円）
		迷惑電話おことわりサービス※3		1電話番号ごと※8	1,000円（税込1,050円）
		キャッチホン※3、5		1契約ごと	1,000円（税込1,050円）
		着信お知らせメール※3		1電話番号ごと	1,000円（税込1,050円）
		複数チャネル※3、5		1契約ごと	1,000円（税込1,050円）
		追加番号※3		1追加番号ごと	700円（税込735円）
		FAXお知らせメール※3、4		1電話番号ごと	1,000円（税込1,050円）
		フリーアクセス・ひかりワイド	基本機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号ごと	1,000円（税込1,050円）
			追加機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号につき1追加機能ごと	1,000円（税込1,050円）
		特定番号通知サービス		1電話番号ごと	1,000円（税込1,050円）
	同番移行工事費※6			1電話番号ごと	2,000円（税込2,100円）
工事費 機器	ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータ工事費		無線LAN非対応	1装置ごと	4,000円（税込4,200円）
			無線LAN対応※7	1装置ごと	7,500円（税込7,875円）

※1　「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」、「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ　マンションタイプ」と「ひかり電話」を同時に工事する場合は無料です。※2　派遣工事を伴う場合は4,500円（税込4,725円）となります。※3　「ひかり電話」と同時に工事する場合は無料です。※4　「FAXお知らせメール」と同一番号での「ボイスワープ」の重畳契約はできません。※5　キャッチホンと複数チャネルは重畳契約できません。※6　加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合に必要となります。※7　「フレッツ・光プレミアム　ファミリータイプ」、「フレッツ・光プレミアム　マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプ」対応ひかり電話でご提供いたしております。※8　追加番号をご契約いただいているお客さまは「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」でのご契約も可能です。★「フレッツ・光プレミアム　ファミリータイプ」、「フレッツ・光プレミアム　マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」を新たに契約される場合は、別途アクセスサービス新設に関わる費用が必要となります。★テレビ電話の工事費は無料です。

「請求書」の見方

口座振替をご利用でない場合



★請求書のイメージです。

① 「ご請求額」はご請求する総額です。

② 料金に関するお問い合わせ先です。料金についてのお問い合わせはこちらへお気軽にお尋ねください。

③ ご利用中の電話番号もしくは“00”ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。

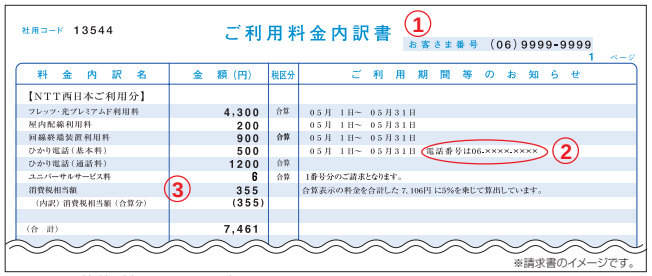
④ 「ご請求の内訳」は各社等のご利用分の内訳です。なお、各ご利用分の詳細につきましては「ご利用料金内訳書」をご覧ください。

⑤ バーコードの記載された請求書は、「弊社電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストア等でお支払いになれます。

⑥ この部分がお支払い用の請求書です。（ミシン目から切り取ってお支払いください。）

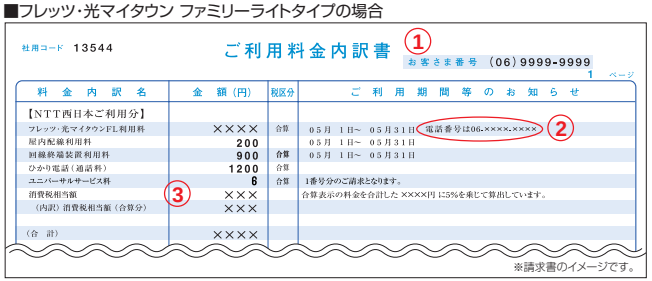
「ご利用料金内訳書」の見方

■フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ、フレッツ・光プレミアム マンションタイプ、
フレッツ・光マイタウン ファミリータイプの場合



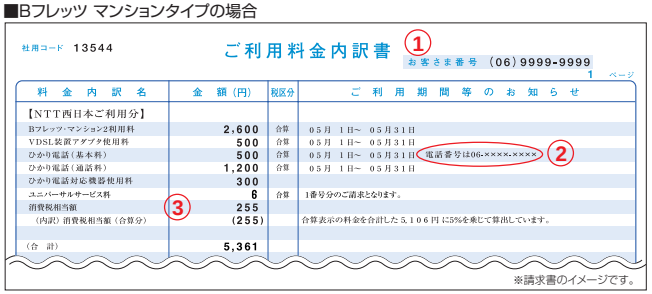
★アクセス回線利用料は以下のように表示されます。
「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」は「フレッツ・光プレミアムF利用料」
「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」は「フレッツ・光プレミアムM利用料」
「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」は「フレッツ・光マイタウンF利用料」

■フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプの場合



★アクセス回線「フレッツ・光プレミアム ファミリーライトタイプ」の利用料は「フレッツ・光マイタウンFL利用料」と表示され、金額はひかり電話とアクセス回線の基本料の合計されたものとなります。

■Bフレッツ マンションタイプの場合



★アクセス回線「Bフレッツ マンションタイプ」の利用料は「Bフレッツ・マンション2利用料」と表示されます。

①ご利用中の電話番号もしくは“00”ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。
②ひかり電話の電話番号が表示されます。
③消費税の計算には、「合算」・「個別」・「内税」・「非対象等」の区分があります。
合　　算：ご請求時にまとめて5%を乗じて計算するもの。「（内訳）消費税相当額（合算分）」の欄に消費税相当額と対象金額を表示しています。
個　　別：電報など1通（1通話、1件）ごとに計算するもの。「（内訳）消費税相当額（個別分）」の欄に消費税相当額を表示しています。
内　　税：消費税相当額をあらかじめ含んでいるもの。
非対象等：消費税の対象とならないもの。

料金をお支払いいただけないときは

ひかり電話の利用を停止し、さらには契約の解除をさせていただくことがありますので、ご了承ください。

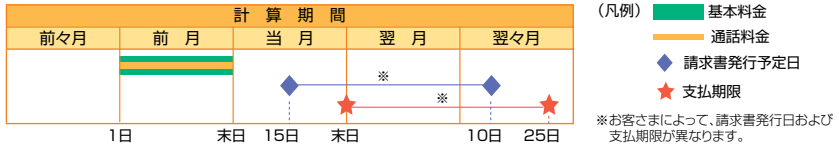
★お支払期限後に支払われた場合は、契約約款に基づき年14.5%（1日あたり約0.04%）の割合で計算した延滞利息を加算させていただく場合もありますのでご了承ください。

請求書のお届け

請求書の発行日と計算期間

請求書の発行予定日、基本料金と通話料金の計算期間は、以下のように定めさせていただいております。

●請求書発行の例



※お客さまによって、請求書発行日および支払期限が異なります。

料金のお支払方法

料金のお支払いは、便利な口座振替をご利用ください。口座振替をご利用いただきますと、お支払いに出かける手間が省け、お支払期限を気にしなくてもすみますので大変便利です。

口座振替をご利用の場合は

お支払期限日にご指定の口座から振替させていただきます。手続きは、口座振替依頼書に必要事項をご記入、通帳印を押印のうえ、振替口座をお持ちの金融機関、郵便局または弊社支店にお申し込みください。

★残高不足等により振替できなかった場合は、お支払期限日の10日後に再度振替させていただきます。（一部金融機関を除きます。）

口座振替をご利用でない場合は

お支払期限までにお近くの銀行、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農業共同組合、郵便局、「弊社電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストアでお支払いください。

クレジットカードによるお支払いは

お客さま指定のクレジットカードからお支払いいただくことができます。あらかじめ申込書の提出が必要となりますので、電話料金等請求書（領収証兼口座振替額のお知らせ）に記載しております「料金お問い合せ先」までご連絡ください。なお、クレジットカードによるお支払いは、クレジットカード支払規約を承諾のうえ、お申し込みください。

通話明細照会方法

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）の概要

「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」は、ひかり電話をご利用のお客さまに、通話明細情報とひかり電話の前日までのご利用通話料金をインターネットでご提供するサービスです。インターネットに接続されたパソコンがあれば閲覧ができます。

★ひかり電話の通話明細については、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のみのご提供となります。紙媒体でのご提供はございません。

★フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプをご利用のお客さまにおいては、ISP接続未提供（インターネットへのアクセスが不可）のため、インターネットへのアクセスが可能な他のアクセス回線等からご利用いただく必要があります。なお、お客さまからのお申し出に基づき、通話料金明細表の送付が可能です。1通あたり500円（税込525円）が必要となります。

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）のURL

以下のURLをブラウザの「アドレス」欄に入力してください。

https://www.billing.ntt-west.co.jp

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）のID・パスワード

ひかり電話のお申し込みと同時に、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」をお申し込みいただいた場合は、ひかり電話の「ご注文内容のお知らせ」に同封して、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のお客さまID・パスワードを郵送いたします。ひかり電話のお申し込みと別にお申し込みいただいた場合は、個別にお客さまID・パスワードを郵送いたします。

パソコンからの照会方法　★画面はイメージです。

1 Myビリングへログイン後、メニューを選択します。

「通話明細」を選択

2 フリーアクセス・ひかりワイドをご契約いただいているお客さまには、「サービス区分選択画面」が表示されます。
- ●ひかり電話サービス
- ●フリーアクセス・ひかりワイド

フリーアクセス・ひかりワイドのご契約のないお客さまには、本画面を経ず、直接通話明細画面へ遷移します。

「前日までのご利用料金」を選択

2 次回の「ご利用料金のお知らせ」に対応するご利用料金が表示されます。ご覧いただけるご利用料金は、割引計算をする前の概算料金です。

⚠ 前日24時までのご利用料金（通話料）は、当日16時頃以降に閲覧可能です。金額は概算であり、実際の請求額とは一致しない場合があります。

3 最新の通話明細情報が表示されます。ご利用期間を選択すると最新以外に過去1か月までの照会が可能です。

通話明細データをダウンロードする場合は、「ダウンロード」をクリックします。詳細はP.17へ

番号毎の通話明細を表示する場合は、「番号毎表示」をクリックします。詳細はP.18へ

■通話明細データのダウンロード方法

1 「通話明細内書・全番号画面」の「ダウンロード」ボタンを押下してください。

2 「ダウンロード」ボタン押下した後「ダウンロードパスワード設定入力画面」へ遷移します。

・お客さまは通話明細データをダウンロードする都度、パスワードを設定する必要があります。

・パスワードにはログインパスワードと同じパスワードも設定可能です。

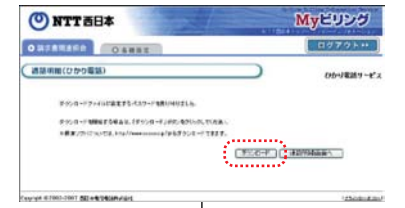
・パスワードは英文字だけ・数字だけも許容しますが、必ず8桁必要です。

3 パスワード設定後「ダウンロードパスワード設定完了画面」が表示されます。

本画面を確認後、「ダウンロード」ボタンを押下することで、明細データがダウンロードされます。

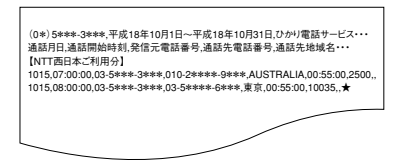
※「Zip形式のファイルが開けない場合は、Zip形式に対応する解凍ソフトで解凍してからお使いください」とファイルの注意文言が表示されます。

⚠ 推奨ソフトは指定していません。
また、解凍ソフトの入手およびご利用方法に際してはお客さま個人の責任のもとに行ってください。



Zipを解凍後

4 CSVのファイルは全番号が1ファイルで取得されます。レコードの並びは時系列となります。


(0*)5***-3***,平成18年10月1日～平成18年10月31日,ひかり電話サービス･･･
通話月日,通話開始時刻,発信元電話番号,通話先電話番号,通話先地域名･･･
【NTT西日本ご利用分】
1015,07:00:00,03-5***-3***,010-2****-9***,AUSTRALIA,00:55:00,2500,,
1015,08:00:00,03-5***-3***,03-5****-6***,東京,00:55:00,10035,,★

■Myビリング画面上からの番号毎の通話明細照会方法

1 「通話明細内訳書・全番号画面」の「番号毎表示」ボタンを押下してください。

2 「通話明細内訳書・番号選択画面（ひかり電話）」が表示されます。

※ご利用料金の集計は請求書表示と同じ区分・順番で表示されます。

⚠ 発信元電話番号が1つのお客さまにも本画面は表示されます。（その場合1行表示になります）

全番号表示へ戻る場合はこのボタンを押下します

3 発信元電話番号をクリックするごとに、電話番号ごとの「通話明細内訳書・番号別画面（ひかり電話）」がポップアップ表示されます。

※お客さまのパソコンのブラウザでポップアップブロックが組み込まれている場合は、「番号別画面」がポップアップ表示されませんので、ご注意ください。

ご利用上の留意事項

▶ご利用可能なブラウザについて
お客さま情報保護の観点からデータ暗号化技術（SSL）を採用しておりますので、お使いのブラウザがSSL対応となっているかご確認の上、ご利用ください。推奨ブラウザ（Internet Explorer®5.5以上またはNetscape®4.75以上）であれば、初期設定のままでご利用できます。

▶お問い合わせについて
お問い合わせについては、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）登録完了のお知らせ」に記載の料金お問い合わせ先までご連絡ください。

▶通話明細の閲覧開始月について
通話明細の閲覧開始月はあくまで予定であり、異動が生じた場合など、閲覧できない場合もありますので、予めご了承ください。

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）の利用規約につきましてはP.191をご参照ください。

ひかり電話の提供条件

●ひかり電話は、ひかり電話提供エリアに限りご利用いただけます。最新のひかり電話提供エリア情報については、NTT西日本公式ホームページ http://flets-w.com/hikaridenwa/index.html でご確認いただけます。
★ひかり電話の提供エリアであっても、設備状況等により、ご提供できない場合やご提供までにお時間がかかる場合があります。

●ひかり電話をご利用になるには、「フレッツ・光プレミアム　ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム　マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」のご契約・ご利用が必要となります。
★「Bフレッツ マンションタイプ」でPNA装置をご利用のお客さまはご利用になれません。

●「フレッツ・光プレミアム　ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム　マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプ」でひかり電話をご利用になる場合、ひかり電話に対応したVoIPアダプタの設置が必要となります。「Bフレッツ マンションタイプ」でひかり電話をご利用の場合、ひかり電話に対応したVoIPルータの設置が必要となります。
★ひかり電話対応VoIPアダプタは当社より無償で貸与いたします。ひかり電話対応VoIPルータは当社より貸与いたしますが、ひかり電話対応機器使用料300円／月（税込315円／月）が必要となります。

●付加サービスの「複数チャネル」、「追加番号」、「テレビ電話」をご利用になる場合、当該サービスに対応したVoIPアダプタ／ルータの設置が必要となります。
★上記付加サービスをお申し込み時に販売担当者よりご案内させていただきます。

●県間通話※に関しては株式会社NTT-ME、株式会社NTTネオメイト、国際通話に関してはT-Systemsジャパン株式会社のサービスを、それぞれご利用いただくことになります。
※県内通話においても、株式会社NTTネオメイトをご利用いただく場合があります。

●ひかり電話や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。

現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用の場合

●NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを同番移行といいます。（一部ご利用いただけない場合があります。）

●現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話をご利用いただく必要があります。
★別途、加入電話等の休止工事費2,000円（税込2,100円）［基本工事費1,000円（税込1,050円）、交換機等工事費1,000円（税込1,050円）］が必要となります。〈アクセスサービスやひかり電話と同時工事の場合、いずれか1つのサービスの基本工事費のみ必要となります。詳しくは販売担当者にご確認ください。〉

●NTT西日本の加入電話等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス（割引サービスを含む）は原則解約となります。
★特に以下のサービスはひかり電話で引き続きご利用いただけない場合がございますので、必ずお客さまご自身でサービス提供者（警備会社等）へ確認の連絡を行ってください。
- 信号監視通信（警備会社等の監視センタへの監視信号通知）
- ノーリンギング通信（電気・水道・ガス等の遠隔検針）
- オフトーク通信（情報センタ等からの各種情報発信）

●加入電話等の休止に伴い、定額料金の発生する割引サービス等の他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。サービス提供者への連絡がない場合、ご利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

●ひかり電話は、マイライン対象外です。従って加入電話等から現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。

●ひかり電話でご利用いただける付加サービスについては、P.20「便利な付加サービス」のみとなります。

●お客さまによっては、請求書の「お客さま番号」欄に記載される番号が、「ひかり電話の電話番号」ではなく、「ご注文内容のお知らせ」に記載している「ご請求書番号」※となる場合があります。また、ご請求書の発行時期・お支払い期限等が変わる場合があります。予め販売担当者までご確認ください。
※"00"ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。

便利な付加サービス

ひかり電話には以下の便利な付加サービスがあります。ご利用いただくためには、お申し込みが必要となります。
★付加サービスの詳細はP.32～124をご覧ください。

ボイスワープ
1電話番号ごと　月　額 500円（税込525円）

ナンバー・ディスプレイ
ひかり電話1契約ごと　月　額 400円（税込420円）

ナンバー・リクエスト
ひかり電話1契約ごと　月　額 200円（税込210円）

迷惑電話おことわりサービス
ひかり電話1契約ごとまたは1電話番号ごと*　月　額 200円（税込210円）
＊追加番号をご契約いただいているお客さまは「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」でのご契約も可能です。

キャッチホン
ひかり電話1契約ごと　月　額 300円（税込315円）

着信お知らせメール※2
1電話番号ごと　月　額 100円（税込105円）

複数チャネル
ひかり電話1契約ごと　月　額 400円（税込420円）

追加番号※1
1追加番号ごと　月　額 100円（税込105円）

テレビ電話　月　額 無料　★テレビ電話通話料金が別途必要となります。

FAXお知らせメール※2
1電話番号ごと　月　額 100円（税込105円）

フリーアクセス・ひかりワイド※1
1着信課金番号ごと　月　額 1,000円（税込1,050円）

特定番号通知サービス
1電話番号ごと　月　額 100円（税込105円）

※1　上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料6円（税込6.3円）が必要となります。（2008年4月1日現在。ユニバーサルサービス料は変更される場合があります。）
※2　「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」をご利用のお客さまにおいては、ISP接続未提供（インターネットへのアクセスが不可）のため、本回線から一部ご利用いただけない機能（サービス設定ホームページへの接続）があります。インターネットへのアクセスが可能な他のアクセス回線等からご利用いただく必要があります。

料金プラン「ひかり電話A（エース）」をご利用いただきますと、月額基本料金に6つの付加サービスが含まれます。

料金プラン	月額基本料金	月額基本料金に含まれる付加サービス		月額基本料金に含まれる通話料分
ひかり電話A（エース）	1,500円（税込1,575円）	・ボイスワープ ・ナンバー・ディスプレイ ・ナンバー・リクエスト	・迷惑電話おことわりサービス ・キャッチホン ・着信お知らせメール	480円（税込504円）分の通話ができます。 ＜最大3時間相当＞

★「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」をご利用のお客さまにおいては、月額料金プラン ひかり電話A（エース）の提供はしておりません。

電話帳への掲載

ひかり電話は、電話帳（ハローページ・タウンページ）への掲載が可能です。

ひかり電話ご利用のお客さまも、通常の加入電話等と同様、電話帳への掲載が可能です。ハローページには、事務用・住宅用のお客さまの、またタウンページには、事務用のお客さまのお名前、ひかり電話の電話番号、住所を掲載しています。

電話帳への掲載

お客さまのお申し出に基づき、お名前、ご住所、電話番号等を電話帳へ掲載します。電話番号ごとに掲載可能です。お申し出いただいた掲載情報は「番号情報データベースシステム」に登録し、電話帳発行または番号案内の利用目的に限定のうえ、要望に応じて電気通信事業者等に提供されます。

重複掲載

1電話番号につき1掲載は無料です。お客さまのご希望で2つ以上の掲載をされる場合は重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円（税込525円）です。電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。

電話帳掲載の省略

お客さまのご希望により掲載しないこともできます。追加番号をご利用いただいている場合、掲載していない電話番号の掲載権利を、他の電話番号へ充当することはできません。電話帳掲載をしない場合でも番号案内をすることが可能です。

104番・番号案内

お名前とご住所からお問い合わせの電話番号をご案内するサービスです。

●番号案内料（オペレータ扱いによる手動番号案内料）〈平成20年4月1日現在〉

昼間・夜間（8時～23時）	月に1案内の場合		60円（税込63円）／案内
	月に2案内以上の場合	1案内分	60円（税込63円）／案内
		1案内を超える部分	90円（税込94.5円）／案内
深夜・早朝（23時～翌朝8時）			150円（税込157.5円）／案内

※公衆電話からは、利用回数、利用時間帯にかかわらず、100円（税込）／案内です。
※ピンク電話などからは、ご利用できない場合があります。

●無料番号案内（ふれあい案内）

身体障害者手帳・戦傷病者手帳をお持ちの方で、当社が定めた一定の障害のある方並びに、療育手帳（愛護手帳・愛の手帳・みどりの手帳とよばれる場合もあります。）・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、無料でご案内いたします。ご利用にあたっては、あらかじめ登録が必要となります。詳しくは「0120-104174」へお問い合わせください。

●電話帳に電話番号を記載されていないお客さまへ

電話番号やご住所を不特定多数の人に広く見られることを避けるため、お客さまのご希望により電話帳掲載をされない場合でも、「掲載省略案内サービス」をご利用になれば、「104」番号案内で電話番号をご案内することができるようになります。詳しくは、「0120-116116」へお問い合わせください。

テレホンカードによるひかり電話通話料金お支払いの充当

未使用のテレホンカードにおいて、ひかり電話通話料金のお支払いに充てることができます。

●対象となる通話料金は以下のとおりです。

・通話料金（安心プラン、もっと安心プラン、ひかり電話A（エース）の定額通話料を含む）※
・携帯電話・PHSへの通話料金
・国際通話料金
・050通話料金

★フリーアクセス・ひかりワイドの通話料金は対象外となります。
※ひかり電話A（エース）の場合、月額利用料金1,500円（税込1,575円）のうち定額通話料480円（税込504円）、および定額通話料を超えた通話料部分がテレホンカード充当の対象となります。

●テレホンカードによる通話料金支払い充当手数料

・テレホンカード　50円（税込52.5円）／1枚
・ICテレホンカード　100円（税込105円）／1枚

●テレホンカードの総額が通話料を上回る場合は預り証を発行して管理させていただきます。
（次月以降の通話料金に繰り越しが可能です。）

お申し込み・お問い合わせ：請求書表示の料金お問い合わせ先フリーダイヤルへおかけください。

ひかり電話の名義をご変更されるとき

ひかり電話の名義をご変更されるときは、弊社の販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡ください。

ご注意

弊社では、ひかり電話のご名義人からのお申し出によりご注文を承っております。ご名義人以外の方からのひかり電話の移転や解約等のご注文は承っておりませんので、忘れずにお手続きください。

お手続き方法

ひかり電話の名義の変更には、つぎの3つのパターンがありますので、どちらに該当するかご確認のうえ、お手続きください。また、ひかり電話の名義変更に伴い、「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」の名義変更も必要になりますので、忘れずにお手続きください。

●ひかり電話の利用権を譲渡されるとき

販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権譲渡承認請求書に新旧のご契約者が連署し、必要書類を添えてご提出ください。

★ひかり電話の利用権の譲渡は、弊社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

■ご用意いただくもの

譲り渡す方（旧契約者）	印鑑証明書（発行日から3ヵ月以内のもの）とその印鑑 （販売担当者に直接対面してお申し込みのときは、運転免許証・パスポートなどの公的書類をご提示いただければ印鑑証明書のご提出は不要です。） ★法人名義の場合は、必ず該当法人の印鑑証明書とその印鑑が必要です。
譲り受ける方（新契約者）	運転免許証・健康保険証・登記簿謄（抄）本など住所・氏名が確認できるものと印鑑
譲渡承認手数料	800円（税込840円）

★別途「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」の譲渡承認手数料800円（税込840円）が必要となります。

●ひかり電話の利用権を相続されるとき

相続や法人の合併などに伴い、ひかり電話の名義が変更になるときは、販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権承継・改称届書に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

相続は	旧契約者と相続人との相続関係が証明できる戸籍謄（抄）本と相続人の印鑑
合併は	合併された法人と存続または設立された法人との承継関係が証明できる登記簿謄（抄）本と新契約者となる法人の代表者印

●お名前や会社名が変わったとき

結婚などでお名前が変わったとき、また法人等の名称や組織を変更したときは、販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権承継・改称届書に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

個人は	お名前が変わったことが確認できる戸籍謄（抄）本と印鑑
法人は	変更内容が記載されている登記簿謄（抄）本と新契約者となる法人の代表者印

留意事項

接続できない番号

・ひかり電話では、加入電話等と異なり、下記「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。お申し込み・ご利用の際は、ご注意願います。
・ひかり電話から0039等の"00"から始まる電気通信事業者を指定した発信はできません。
・ひかり電話からシャープダイヤル（#+4桁の番号サービス）への発信はできません。

接続可否番号一覧

［1XY番号］

電話番号	サービス名等	接続可否
100	100番通話	×
102	非常・緊急扱い電話	×
104	番号案内	○
106	コレクトコール（コミュニケータ扱い）	×
107	新幹線列車通話	×
108	自動コレクトコール	×
110	警察（緊急呼）	○
111	線路試験受付	×
112	共同加入者受付	×
113	故障受付	○
114	お話し中調べ	×
115	電報受付	○
116	営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安（緊急呼）	○
119	消防（緊急呼）	○

電話番号	サービス名等	接続可否
121	クレジット通話サービス	×
122	固定優先解除	×
125	でんわ会議	×
134	ダイヤルQ2パスワード	×
135	特定番号通知サービス	○
136	ナンバーアナウンス	×
141	でんわばん、二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	キャッチホン2	×
146	キャッチホン2	×
147	ボイスワープセレクト	○
148	ナンバーリクエスト	○
149	DDX—TP	×
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×

電話番号	サービス名等	接続可否
159	あいたらお知らせ	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
163	DDX—TP	×
164	DDX—TP	×
165	メール送受信	×
166	ビデオテックス接続	×
167	DDX—TP	×
169	DDX—TP	×
171	災害用伝言ダイヤル「171」	○
177	天気予報	○
178	オフトーク	×
184	発信者番号通知拒否	○
186	発信者番号通知	○

［OABO番号］

電話番号	サービス名等	接続可否
0120	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレゴング/テレドーム/データドーム	×
0190	エンジェルライン	×
0570	ナビアクセス/APナビ/ナビダイヤル	×
0800	フリーダイヤル/フリーアクセス等※	○
0910	公専接続	×
0990	ダイヤルQ2	×

※ひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、「しばらくお待ちください」や「番号を入力してください」等のガイダンスが流れるフリーダイヤル等へ接続している場合、待ち合わせや入力途中の状態であっても、発信から約3分後に接続が切断される場合があります。

※フリーダイヤル契約者がひかり電話の着信を許容しない設定の場合、ひかり電話からつながりません。

［OAO番号］

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際電話	○
020	ポケベル	×
050	IP電話	○
060	UPT(eコール)	×
070	PHS※	○
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

※発信先（相手側）のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではく、話中音が聞こえます。

★NTTドコモの衛星船舶への発信はできません。これらの発信不可の番号は下記のとおりです。（Xには0～9の任意の番号が入ります。）発信した場合は、接続不可時のガイダンスとなります。

090	302	20XXX～41XXX、43XXX～47XXX、57XXX～63XXX、66XXX～67XXX

［事業者識別番号］

事業者識別番号	電気通信事業者名	接続可否
001	KDDI	×
0030	ZIP Telecom	×
0031、0032	アイ・ビー・エス	×
0033～0035	NTTコミュニケーションズ	×
0036	NTT東日本	×
0037、0038	フュージョンコミュニケーションズ	×
0039	NTT西日本	×
0041～0045	ソフトバンクテレコム	×
0046	ソフトバンクモバイル	×
0050	UCOM	×
0051～0057	KDDI	×
0060	UCOM	×

事業者識別番号	電気通信事業者名	接続可否
0061～0063	ソフトバンクテレコム	×
0065、0066	ソフトバンクテレコム	×
0070	KDDI	×
0071、0072	ベライゾン ジャパン	×
0073、0074	安子の電話	×
0077	KDDI	×
0080	T-Systemsジャパン	×
0081、0082	フュージョンコミュニケーションズ	×
0083、0084	ソフトバンクテレコム	×
0086	九州通信ネットワーク	×
0088	ソフトバンクテレコム	×
0089	T-Systemsジャパン	×

事業者識別番号	電気通信事業者名	接続可否
009120、009121	プラステル	×
009130	ドコモ	×
009144、009145	アルファーネットワーク	×
009155、009156	エヌ・ティ・ティ エムイー	×
009177	ソフトバンクBB	×
009180	スピーディア	×
009181	関西コムネット	×
009191、009192	NTTぷらら	×
009198	ソフトバンクBB	×
009199	エヌティティエムイー中国	×

（2008年4月1日現在）

★事業者識別番号を付けてダイヤルした場合、次のガイダンスが流れます。
「先頭が00で始まる番号へはおつなぎできません。なお、電話機などの設定により、00で始まる番号を自動ダイヤルしている可能性があります。電話機などの設定をご確認願います。」

ACR、LCR（電話会社自動選択機能）のある電話機をご利用の場合

「ひかり電話」から電気通信事業者を指定した発信はできません。したがって、電話機のACR（スーパーACR等）機能や携帯電話へダイヤルする際に事業者識別番号（NTT西日本の場合0039）を自動付与する機能は、お使いいただけません。（これらの機能が起動しているとひかり電話からの発信ができなくなる場合があります。）「ひかり電話」をご利用になる前に、お使いの電話機でこれらの機能が起動しているかご確認いただき、起動している場合は機能の停止もしくは解除を行ってください。なお、ACR機能を解除される場合は、ACRサービス提供会社への解除手続きもあわせて行ってください。

緊急通報について

緊急通報番号（110番、119番）へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続先（警察・消防）に通知されます（一部の消防を除く）。ただし、番号の頭に「184」をつけてダイヤルした場合については通知されず、各機関からの呼び返しができない場合がありますのでご注意ください。
短縮ダイヤル等で電話機自体に「184」発信を設定している場合は、特にご注意ください。

ひかり電話対応ホームゲートウェイのバージョンアップ

ひかり電話では、加入電話等と異なり、ひかり電話対応ホームゲートウェイをご利用いただく必要があります。ひかり電話対応ホームゲートウェイのファームウェアのバージョンアップはひかり電話対応ホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客さまが受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知しますので、お客さまご自身にて実施していただく必要があります。

★詳細につきましてはP.8「ひかり電話対応ホームゲートウェイのバージョンアップ」をご覧ください。

バージョンアップを行うためには、インターネットに接続する必要がある場合があります。

通話明細について

ひかり電話の通話明細内訳については、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のみのご提供とさせていただきます。

★Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)とは、お客さまがご利用されたひかり電話の通話明細内訳と前日までのご利用料金についてNTT西日本がお客さまに対し、インターネットでご提供するサービスです。通話明細書の紙媒体でのご提供はできかねますので、あらかじめご了承ください。

端末について

本サービスはひかり電話対応機器に電話機等を接続することでご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。

■ ISDN対応電話機（i・トレンビー等）
■ G4FAX
■ 通報機能を備えた通信機器（シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機SLシリーズ等）

G3FAXのご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。
また、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

マイラインについて

ひかり電話は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行※されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。

※NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、ひかり電話を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用することを同番移行といいます。（一部ご利用できない場合があります。）

信号監視通信、ノーリンギング通信等について

NTT西日本の加入電話等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス（割引サービスを含む）は原則解約となります。また、以下のサービスはひかり電話で引き続きご利用いただけない場合がございますので、必ずお客さまご自身でサービス提供者（警備会社等）へ確認の連絡を行ってください。

■ 信号監視通信（警備会社等の監視センタへの監視信号通知）
■ ノーリンギング通信（電気・水道・ガス等の遠隔検針）
■ オフトーク通信（情報センタ等からの各種情報発信）

ひかり電話の移転について

転居先がひかり電話サービス未提供エリアの場合、ひかり電話を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先がひかり電話サービス提供エリアであっても、フレッツ・光プレミアムやひかり電話の工事が必要なため日数がかかることがあります。その間、ひかり電話はご使用いただけません。

★NTT東日本エリアへ転居される場合は、NTT東日本への「ひかり電話」のお申し込みが別途必要となります。

停電時について

停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。
電力供給が回復した際、ひかり電話がご利用できない場合があります。※1 その際には、ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータを以下の手順によりご確認願います。

（手順）

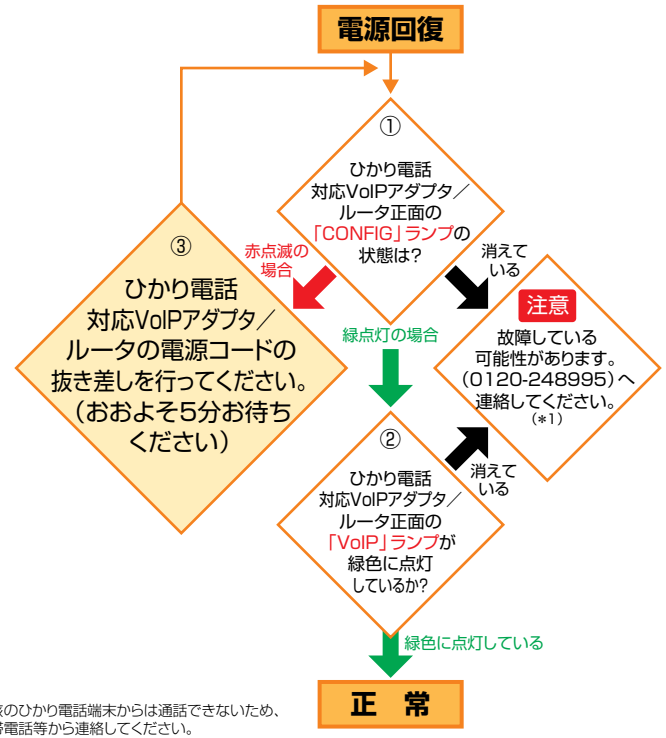
①ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの正面の**「CONFIG」ランプ**（P.129～P.135参照）がどのような状態にあるか確認してください。
→緑点灯の場合は手順②へ
→赤点滅の場合は手順③へ
→消えている等その他の場合は故障している可能性があります。（0120-248995へ連絡してください。）

②ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの**「VoIP」ランプ**（P.129～P.135参照）が緑色に点灯していることを確認してください。
→緑色に点灯している場合は正常にご利用いただけます。※2
→消えている等その他の場合は故障している可能性があります。（0120-248995へ連絡してください。）

③ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの電源コードの抜き差しを行ってください。
（おおよそ5分お待ちください。）
その後、手順②に戻ってください。

注意事項

※1　電話機を取り上げた際、「ツー」という音（ダイヤルトーン）がしても、ひかり電話がご利用できない場合があります。
※2　ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの**「VoIP」ランプ**（P.129～P.135参照）が緑色に点灯しているにも関わらず、ひかり電話が使用できない場合は故障の可能性があります。（0120-248995へ連絡してください。）
★電源供給回復後、ひかり電話が利用可能（**「CONFIG」ランプ**〔P.129～P.135参照〕が緑点灯）となるまで、最大15分かかる場合があります。



＊1当該のひかり電話端末からは通話できないため、携帯電話等から連絡してください。

MEMO

国際通話料金一覧

ア行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
アイスランド共和国	354	70
アイルランド	353	20
アゼルバイジャン共和国	994	70
アゾレス諸島	351	35
アフガニスタン・イスラム国	93	160
アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)	1	9
アラブ首長国連邦	971	50
アルジェリア民主人民共和国	213	127
アルゼンチン共和国	54	50
アルバ	297	80
アルバニア共和国	355	120
アルメニア共和国	374	202
アンギラ	1-264	80
アンゴラ共和国	244	45
アンティグア・バーブーダ	1-268	80
アンドラ公国	376	41
イエメン共和国	967	140
イギリス(グレート・ブリテンおよび北部アイルランド連合王国)	44	20
イスラエル国	972	30
イタリア共和国	39	20
イラク共和国	964	225
イラン・イスラム共和国	98	80
インド	91	80
インドネシア共和国	62	45
ウガンダ共和国	256	50
ウクライナ	380	50
ウズベキスタン共和国	998	100
ウルグアイ東方共和国	598	60
英領バージン諸島	1-284	55
エクアドル共和国	593	60
エジプト・アラブ共和国	20	75
エストニア共和国	372	80
エチオピア連邦民主共和国	251	150
エリトリア国	291	125
エルサルバドル共和国	503	60
オーストラリア連邦	61*1	20
オーストリア共和国	43	30
オマーン国	968	80
オランダ王国	31	20
オランダ領アンティール	599	70

*1 着信先によっては「88230」もご利用いただけます。

カ行

ガーナ共和国	233	70
カーボベルデ共和国	238	75
カザフスタン共和国	7	70
カタール国	974	112
カナダ	1	10
カナリア諸島	34	30
ガボン共和国	241	70
カメルーン共和国	237	80
ガンビア共和国	220	115
カンボジア王国	855	90
ギニア共和国	224	70
キプロス共和国	357	45
キューバ共和国	53	112
ギリシャ共和国	30	35
キリバス共和国	686	155
キルギス共和国	996	140
グアテマラ共和国	502	50
グアドループ島	590	75
グアム	1-671	20
クウェート国	965	80
クック諸島	682	155
グリーンランド	299	91
クリスマス島	61	20
グルジア	995	101
クロアチア共和国	385	101
ケイマン諸島	1-345	70
ケニア共和国	254	75
コートジボワール共和国	225	80
ココス・キーリング諸島	61	20
コスタリカ共和国	506	35
コモロ・イスラム連邦共和国	269	80
コロンビア共和国	57	45
コンゴ共和国	242	150
コンゴ民主共和国	243	75

サ行

サイパン	1-670	30
サウジアラビア王国	966	80
サモア独立国	685	80
サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200
ザンビア共和国	260	70
サンピエール島・ミクロン島	508	50
サンマリノ共和国	378	60
シエラレオネ共和国	232	175
ジブチ共和国	253	125
ジブラルタル	350	90
社会主義人民リビア・アラブ国	218	70
ジャマイカ	1-876	75
シリア・アラブ共和国	963	110
シンガポール共和国	65	30
ジンバブエ共和国	263	70
スイス連邦	41	40
スウェーデン王国	46	20
スーダン共和国	249	125
スペイン	34	30
スペイン領北アフリカ	34	30
スリナム共和国	597	80
スリランカ民主社会主義共和国	94	75
スロバキア共和国	421	45
スロベニア共和国	386	100
スワジランド王国	268	45
赤道ギニア共和国	240	120
セネガル共和国	221	125
セルビア	381	120
セントビンセントおよびグレナディーン諸島	1-784	80
ソマリア民主共和国	252	125
ソロモン諸島	677	159

タ行

タイ王国	66	45
大韓民国	82	30
台湾	886	30
タジキスタン共和国	992	60
タンザニア連合共和国	255	80
チェコ共和国	420	45
チャド共和国	235	250
中華人民共和国	86	30
チュニジア共和国	216	70
朝鮮民主主義人民共和国	850	129
チリ共和国	56	35
ツバル	688	120
デンマーク王国	45	30
ドイツ連邦共和国	49*2	20
トーゴ共和国	228	110
トケラウ諸島	690	159
ドミニカ共和国	1-809	35
トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55
トルクメニスタン	993	110
トルコ共和国	90	45
トンガ王国	676	105

*2 着信先によっては「88228」もご利用いただけます。

ナ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
ナイジェリア連邦共和国	234	80
ナウル共和国	674	110
ナミビア共和国	264	80
ニカラグア共和国	505	55
ニジェール共和国	227	70
ニューカレドニア	687	100
ニュージーランド	64	25
ネパール王国	977	106
ノーフォーク島	672	79
ノルウェー王国	47	20

ハ行

バーレーン国	973	80
ハイチ共和国	509	75
パキスタン・イスラム共和国	92	70
バチカン市国	39	20
パナマ共和国	507	55
バヌアツ共和国	678	159
バハマ国	1-242	35
パプアニューギニア独立国	675	50
バミューダ諸島	1-441	50
パラオ共和国	680	100
パラグアイ共和国	595	60
バルバドス	1-246	75
パレスチナ	970	30
ハワイ	1-808	9
ハンガリー共和国	36	35
バングラデシュ人民共和国	880	70
東ティモール民主共和国	670	126
フィジー諸島共和国	679	50
フィリピン共和国	63	35
フィンランド共和国	358*3	30
ブータン共和国	975	70
プエルトリコ	1-787、1-939	40
フェロー諸島	298	75
フォークランド諸島	500	190
ブラジル連邦共和国	55	30
フランス共和国	33	20
フランス領ギアナ	594	50
フランス領ポリネシア	689	50
フランス領ワリス・フテュナ諸島	681	230
ブルガリア共和国	359	80
ブルキナファソ	226	80
ブルネイ・ダルサラーム国	673	62
ブルンジ共和国	257	70
米領サモア	1-684	50
米領バージン諸島	1-340	20
ベトナム社会主義共和国	84	85
ベナン共和国	229	80
ベネズエラ・ボリバル共和国	58	50
ベラルーシ共和国	375	80
ベリーズ	501	55
ペルー共和国	51	55
ベルギー王国	32	20
ポーランド共和国	48	40
ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	60
ボツワナ共和国	267	75
ボリビア共和国	591	55
ポルトガル共和国	351	35
香港	852	30
ホンジュラス共和国	504	65

*3 着信先によっては「88240」もご利用いただけます。

マ行

マーシャル諸島共和国	692	110
マイヨット島	262	150
マカオ	853	55
マケドニア・旧ユーゴスラビア共和国	389	80
マダガスカル共和国	261	160
マディラ諸島	351	35
マラウイ共和国	265	127
マリ共和国	223	55
マルタ共和国	356	70
マルチニーク島	596	55
マレーシア	60	30
ミクロネシア連邦	691	79
南アフリカ共和国	27	75
ミャンマー連邦	95	90
メキシコ合衆国	52	35
モーリシャス共和国	230	70
モーリタニア・イスラム共和国	222	80
モザンビーク共和国	258	127
モナコ公国	377	25
モルディブ共和国	960	105
モロッコ王国	212	70
モンゴル国	976	60
モンテネグロ	382	120

ヤ行

ヨルダン・ハシミテ王国	962	110

ラ行

ラオス人民民主共和国	856	105
ラトビア共和国	371	90
リトアニア共和国	370	60
リヒテンシュタイン公国	423	30
リベリア共和国	231	75
ルーマニア	40	60
ルクセンブルク大公国	352	35
ルワンダ共和国	250	125
レソト王国	266	70
レバノン共和国	961	112
レユニオン	262	70
ロシア連邦	7	45

インマルサット

インマルサット-B	870～874	307
インマルサット-M	870～874	363
インマルサット-ミニM	870～874	209

衛星携帯端末

イリジウム衛星携帯電話	8816、8817	250
スラーヤ衛星携帯電話	88216	175

国際電話のかけかたについては、P.7をご覧ください。

MEMO

MEMO

言葉をつないで気持ち、伝えたい

ボイスワープ

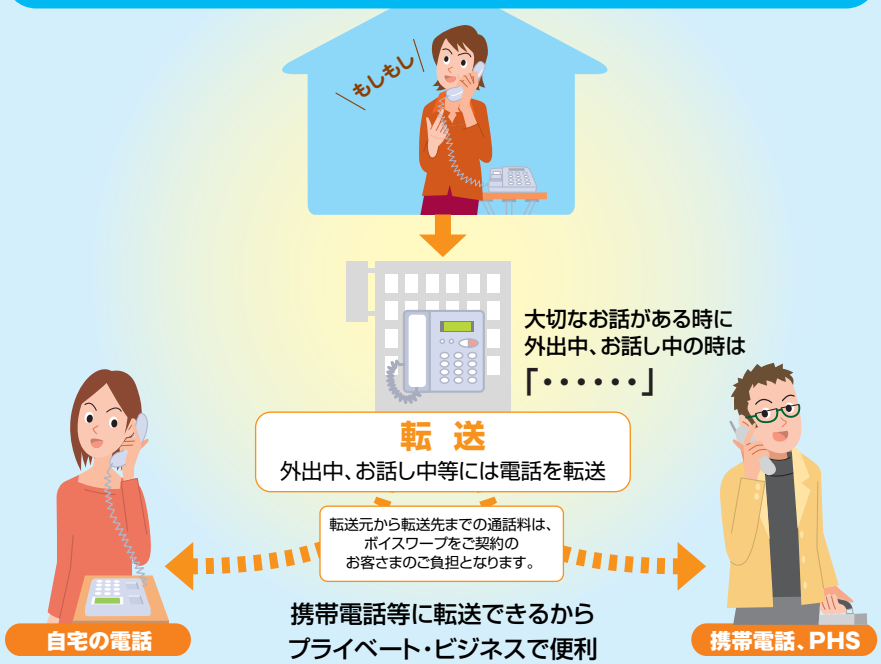
ひかり電話A（エース）に含まれるサービスです。

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）に切り替えてご利用ください。

ボイスワープ

プライベートでもビジネスでも、シーンに応じて多彩に活用できる

外出時（不在時）やお話し中等に大活躍！



電話番号ごとのご契約になります

FAXお知らせメールとの重畳契約はできません

ボイスワープ

月額利用料金 500円（税込525円）／1電話番号ごと　工事費 2,000円（税込2,100円）

★ひかり電話申込時に付加サービスを同時申し込みされると上記、付加サービスの工事費が無料となります。詳しくは販売担当者におたずねください。

お申し込み・サービス内容に係わるお問い合わせ先について

携帯・PHS OK

0120-116116　［受付時間］午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

土曜・日曜・祝日も受付中（年末年始を除きます）。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

ボイスワープとは

●自宅や事務所にかかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号へ転送できるサービスです。楽しい会話や、ビジネスのチャンスを「ボイスワープ」なら逃しません。

★加入電話等の付加サービス「ボイスワープ」と一部機能が異なります。詳しくはP.57を参照してください。

転送方法の組み合わせ

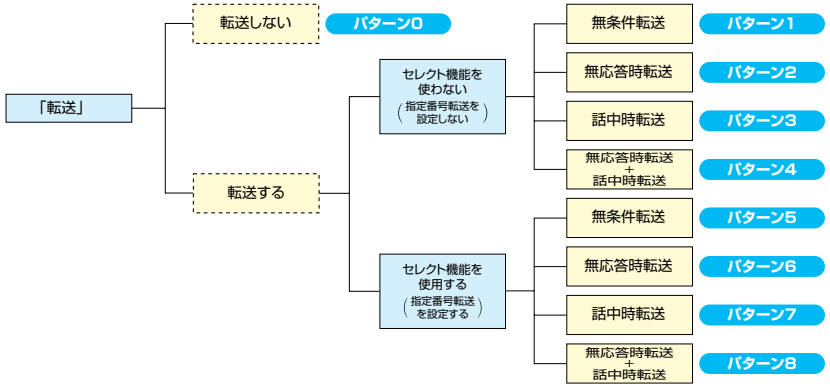
ボイスワープをご利用いただくためには、「転送先リスト」に転送したい電話番号を登録していただく必要があります。各種機能のご利用にあたっては、転送先リストから転送先を選択し、利用の開始/停止に関する操作をしていただくことで可能となります。

転送先リスト・登録リスト

転送先リスト　転送先の電話番号を最大4件まで登録できます。ただし、実際の転送先として指定できるのは1番号に限ります。

登録リスト　あらかじめ転送したい相手の電話番号を最大30件まで登録できます。

転送方法の組み合わせを、以下のパターン0から8までの中から選択できます。

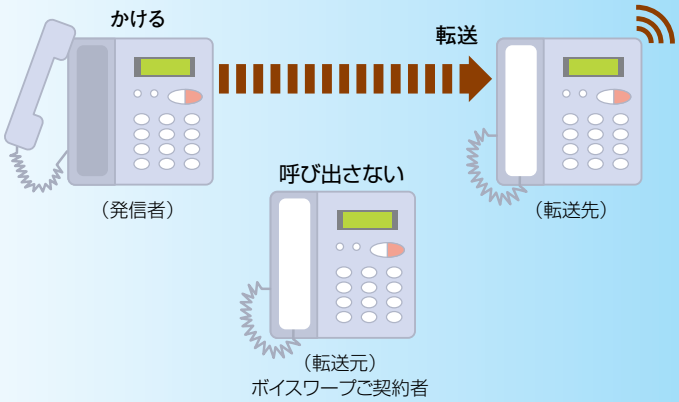


	セレクト機能（指定転送）	無条件転送	無応答時転送	話中時転送
パターン0	×	×	×	×
パターン1	×	○	×	×
パターン2	×	×	○	×
パターン3	×	×	×	○
パターン4	×	×	○	○
パターン5	○	○	×	×
パターン6	○	×	○	×
パターン7	○	×	×	○
パターン8	○	×	○	○

呼び出さずに転送

無条件転送

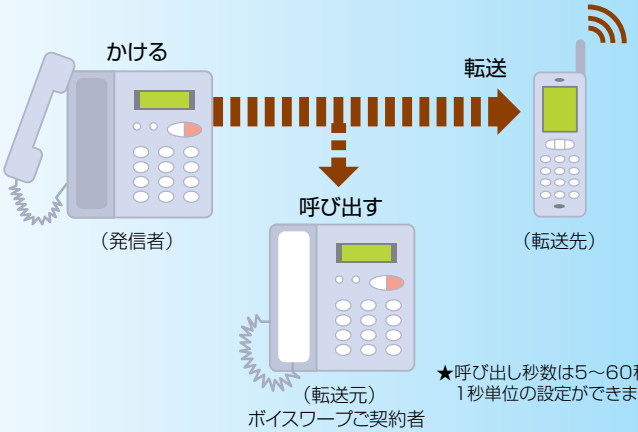
転送元の電話を呼び出さずに、かかってきた電話を転送先へ直接転送します。



呼び出してから転送

無応答時転送

いったん転送元の電話を呼び出した後に転送します。
電話のベルが鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけてきた方とお話ができます。

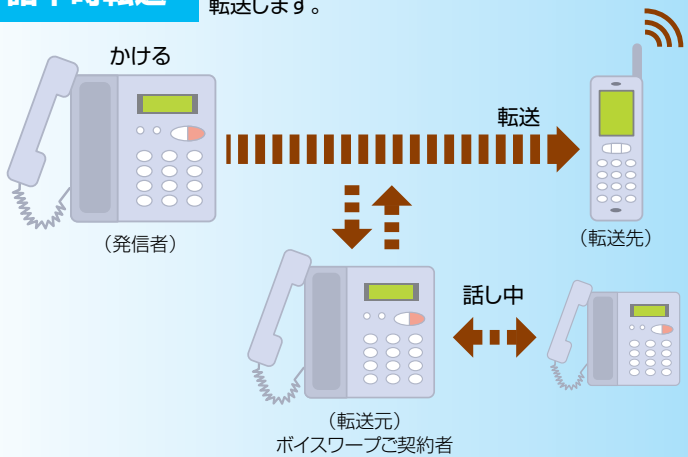


★呼び出し秒数は5～60秒までの間で1秒単位の設定ができます。

お話し中のときに転送

話中時転送

お客さまがお話し中でふさがっているときだけ、転送します。

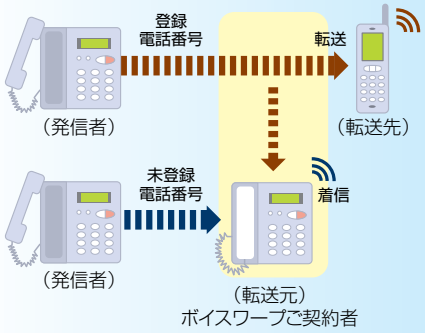


大切な電話だけ転送・着信できる（セレクト機能）

★発信電話番号が非通知の場合は、セレクト機能は動作しません。

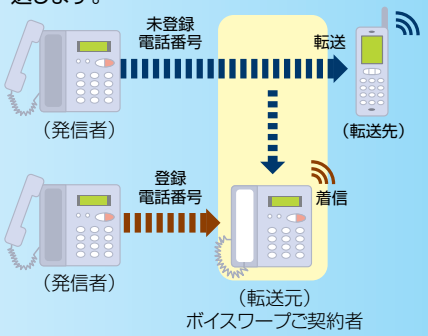
登録番号転送

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ転送します。



登録番号着信

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ着信し、それ以外の電話は転送します。



1.自動転送に関する設定

（1）転送先電話番号の登録

転送先リスト（転送先電話番号を事前に登録しておくところ）の番号1へ、電話番号を登録します。
本操作は必ず実施してください。

① 1 4 2	① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ 契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 2	⑤ 2 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「転送先リスト1番の転送先電話番号登録を行います。」「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 転送先 電話番号+#	⑦ 転送先の電話番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑧ ガイダンス	⑧「入力された電話番号は△△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”を、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 1	⑨ 1 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先登録が完了しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。

★転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。
★100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、フリーアクセス・ひかりワイド、ナビアクセス、フリーダイヤル※、ナビダイヤル※、フリーホン、ダイヤルQ²、伝言ダイヤル※、＃ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先規制番号」（P.53）を参照してください。
※NTTコミュニケーションズの提供商品です。

（2）転送先電話番号を複数登録するとき

転送先リスト番号2～4へ、電話番号を登録します。
★転送先リストへの電話番号の登録は、リスト番号1を含め最大4個まで登録できます。

① 1 4 2	① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ 契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 4	⑤ 4 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、リモートコントロールの設定は“3”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 0	⑦ 0 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「転送先電話番号の登録を行います。」「転送先リスト番号の2から4のいずれかを押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 2～4	⑨ 転送先リスト番号 2～4 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「転送先電話番号を市外局番から入力し最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ 転送先 電話番号+#	⑪ 転送先の電話番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑫ ガイダンス	⑫「登録先リストは△、転送先電話番号は△△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑬ 1	⑬ 1 をダイヤルしてください。
⑭ ガイダンス	⑭「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先電話番号の登録が完了しました。」「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。

（3）転送先電話番号の指定

転送先リスト番号1～4の中から指定します。
本操作は必ず実施してください。

① 142	① 受話器をあげて 142 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 4	⑤ 4 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、リモートコントロールの設定は“3”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 1	⑦ 1 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「転送先リスト番号の指定を行います。リスト番号の1から4のいずれかを押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 1～4	⑨ 転送先として指定したい転送先リスト番号 1～4 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「転送先リスト番号は□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合には“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ 1	⑪ 1 をダイヤルしてください。
⑫ ガイダンス	⑫「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先指定が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑬ 設定完了	⑬「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。 ※転送を開始される場合は、「（4）転送の開始／停止」（P.40）を参照してください。

★ご契約時のサービスの状態は転送先リスト番号が設定されていないため予め番号の登録が必要です。
（転送先リスト番号「1」への登録方法はP.37を参照してください。）

（4）転送の開始／停止

転送を開始／停止します。

① 142	① 受話器をあげて 142 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 1 または 0	⑤ 転送を開始したいときには 1 を、転送を停止したいときには 0 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥ 1 を選択した場合「転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は“1”、無応答時転送は“2”、話中時転送は“3”、無応答時転送と話中時転送の併用は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。→⑦へ 0 を選択した場合「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。→⑨へ
⑦ 1～4	⑦ 1～4 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 設定完了	⑨「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。
★転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、⑥で「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。
★「転送の停止」を行うと、セレクト機能も停止となります。「転送の開始」を行っても、セレクト機能は開始されません。

（5）転送先に直接転送するとき（無条件転送）または、いったん転送元を呼び出した後に転送するとき（無応答時転送・話中時転送）

無条件転送・無応答時転送・話中時転送の利用を指定します。

① 142	① 受話器をあげて 142 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 1	⑤ 1 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は“1”、無応答時転送は“2”、話中時転送は“3”、無応答時転送と話中時転送の併用は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
【無条件転送の場合】	
⑦ 1	⑦ 1 をダイヤルしてください。
⑧ 設定完了	⑧「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【無応答時転送の場合】	
⑦ 2	⑦ 2 をダイヤルしてください。
⑧ 設定完了	⑧「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【話中時転送の場合】	
⑦ 3	⑦ 3 をダイヤルしてください。
⑧ 設定完了	⑧「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【無応答時転送と話中時転送の併用の場合】	
⑦ 4	⑦ 4 をダイヤルしてください。
⑧ 設定完了	⑧「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★セレクト機能については、「1.登録した電話番号からかかってきた電話だけを自動的に転送するとき」（P.49）を参照してください。

（6）無応答時転送の呼び出し秒数を設定するとき

無応答時転送の呼び出し秒数を指定します。

① 142	① 受話器をあげて 142 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 3	⑤ 3 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「呼出秒数の設定を行います。」「呼出秒数を5から60秒の範囲で入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 5～60＋#	⑦ 指定したい電話の呼び出し秒数 5～60+# をダイヤルしてください。 呼び出し秒数は5～60秒の範囲を1秒単位で設定してください。
⑧ ガイダンス	⑧「入力された秒数は××です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 1	⑨ 1 をダイヤルしてください。
⑩ 設定完了	⑩「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「呼出秒数設定が完了しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

（7）外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行う機能の利用を指定するとき

リモートコントロールの利用を指定します。リモートコントロールを利用するには、
初めに暗証番号（数字4ケタ）の登録が必要となります。暗証番号の登録は、リモートコントロールを指定するときに同時に行います。

① 142	① 受話器をあげて 142 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 4	⑤ 4 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「転送先電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、リモートコントロールの設定は“3”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 3	⑦ 3 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「リモートコントロール利用の設定を行います。」「リモートコントロールを利用しない場合は“0”、利用する場合は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。
【リモートコントロールをご利用になる場合（合わせて、暗証番号を登録します。）】	
⑨ 1	⑨ ⑧のガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「暗証番号の登録を行います。暗証番号を4桁で入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ 暗証番号+#	⑪ リモートコントロールで利用したい暗証番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑫ ガイダンス	⑫「入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑬ 1	⑬ 1 をダイヤルしてください。
⑭ ガイダンス	⑭「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。」というガイダンスが流れます。
⑮ 設定完了	⑮「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【リモートコントロールをご利用にならない場合】	
⑨ 0	⑨ ⑧のガイダンスに従って 0 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「リモートコントロールをしないに設定しました。」というガイダンスが流れます。
⑪ 設定完了	⑪「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態はリモートコントロールをご利用にならない状態に設定されています。
★暗証番号は、*、#、1111等（同一番号4桁）および、ご契約電話番号の下4桁と同一の番号は指定できません。
★リモートコントロールのご利用方法については「2.外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行うとき」（P.50）を参照してください。

（8）各種設定状況を確認するとき

ご利用状況を確認します。

① 142	① 受話器をあげて 142 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 8	⑤ 8 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「設定状況の確認を行います。」「転送先番号の確認は“0”、転送条件の確認は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。
【転送先リストの登録内容の確認】	
⑦ 0	⑦ ⑥のガイダンスに従って 0 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「転送先電話番号の確認を行います。」「登録されている電話番号は、次のとおりです。転送先リスト1番は△△△△△△△△△△です、転送先リスト2番は△△△△△△△△△△です、転送先リスト3番…」というガイダンスが流れます。
⑨ 確認完了	⑨「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。
【転送条件の確認】	
⑦ 1	⑦ ⑥のガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「転送条件の確認を行います。」「登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは開始中（停止中）です。無応答時転送モードは停止中（開始中）です。話中時転送モードは停止中（開始中）です。」というガイダンスが流れます。
⑨ 確認完了	⑨「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。

2.セレクト機能に関する設定

（1）登録リストに電話番号を登録するとき

登録リストとは、転送させたい電話番号もしくは、着信させたい電話番号を登録しておくところです。
（登録できる数は最大30番号です。）

① 147	① 受話器をあげて 147 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号＋#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録電話番号の確認は“8”、登録電話番号の削除は“9”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 2	⑤ 2 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 登録する電話番号＋#	⑦ 登録する電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に # を押してください。
⑧ ガイダンス	⑧「入力された電話番号は△△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”を、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 1	⑨ 1 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「電話番号の登録が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑪ 登録完了	⑪「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。

★転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

★100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、フリーアクセス・ひかりワイド、ナビアクセス、フリーダイヤル※、ナビダイヤル※、フリーホン、ダイヤルQ²、伝言ダイヤル※、＃ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先規制番号」（P.53）を参照してください。
※NTTコミュニケーションズの提供商品です。

★登録リストに登録されている電話番号が満杯の場合、⑦で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録リストの削除方法はP.46を参照してください。

（2）登録リストから電話番号を削除するとき

登録リストに登録している電話番号を削除します。

① 147	① 受話器をあげて 147 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号＋#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録電話番号の確認は“8”、登録電話番号の削除は“9”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 9	⑤ 9 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「削除する電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 削除する電話番号＋#	⑦ 削除する電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に # を押してください。
⑧ ガイダンス	⑧「入力された電話番号は△△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 1	⑨ 1 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「電話番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑪ 削除完了	⑪「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで削除は完了です。

★登録リストに登録されている電話番号がない場合、⑦で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

（3）ご利用条件の設定

セレクト機能のご利用条件を指定します。

① 147	① 受話器をあげて 147 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号＋#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録電話番号の確認は“8”、登録電話番号の削除は“9”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 3	⑤ 3 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「ボイスワープセレクト機能の停止は“0”、登録した電話番号を転送させる場合は“1”、登録していない電話番号を転送させる場合は“2”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ ご利用する条件の番号	⑦ ご利用する条件の番号を押してください。 ・セレクト機能の停止 0 ・登録番号を転送する設定 1 ・登録していない番号を転送する設定 2
（0を押した場合）	「ボイスワープセレクト機能を停止します。しばらくお待ちください。」「ボイスワープセレクト機能を停止しました。」というガイダンスが流れます。
（1を押した場合）	「登録した電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。」「登録した電話番号を転送するに設定しました。」というガイダンスが流れます。
（2を押した場合）	「登録していない電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。」「登録していない電話番号を転送するに設定しました。」というガイダンスが流れます。
⑧ 設定完了	⑧「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。

★ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。
★セレクト機能の「登録番号を転送する設定」「登録していない番号を転送する設定」のみで転送は開始されません。転送を開始する場合は、P.37～P.39の設定を行った上で、P.40に記載の手順で「転送の開始」をしてください。
★「142+0」で転送を停止すると「セレクト機能の停止」も同時に行われます。「転送の開始」をしても、セレクト機能は開始されません。
★転送対象の発信電話番号が非通知・公衆・表示圏外の場合は、セレクト機能は作動しません。
★登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。
★登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信（未登録番号を転送）により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。
★弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。

（4）セレクト機能において 登録リストに登録されている電話番号を確認するとき

登録リストに登録されている電話番号を確認します。

① 147	① 受話器をあげて 147 をダイヤルします。
「追加番号」をご契約いただいている場合のみ	
②ガイダンス	②「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号＋#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録電話番号の確認は“8”、登録電話番号の削除は“9”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 8	⑤ 8 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「登録電話番号の確認を実施します。しばらくお待ちください。」「現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△…です。」というガイダンスが流れます。
⑦ 確認完了	⑦「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。

★登録リストに登録番号がない場合、8をダイヤル後「現在登録されている電話番号はありません。」というガイダンスが流れます。

1.登録した電話番号からかかってきた電話だけを自動的に転送するとき

■次のとおり設定することで、登録した電話番号からかかってきた電話だけを自動的に転送します。

①転送先を登録します。
（1.（1）「転送先電話番号の登録」（P.37）を参照）

②登録リストに電話番号を登録します。
（2.（1）「登録リストに電話番号を登録するとき」（P.45）を参照）

③セレクト機能のご利用条件を指定します。
（2.（3）「ご利用条件の設定」（P.47）を参照）

④転送を開始します。
（1.（4）「転送の開始／停止」（P.40）を参照）

★かかってきたすべての電話を転送する場合、②③の操作は不要です。

■自動的に転送する方法は次の3通りがあります。

●無条件転送の場合
かかってきた電話を、契約者（転送元）の電話を呼び出さずに転送先に直接転送します。

●無応答時転送の場合
いったん契約者（転送元）の電話を呼び出した後に転送します。
電話のベルが鳴っている間に受話器をとると、電話をかけてきた方とお話ができます。
転送元の電話のベルを鳴らす秒数は、5～60秒まで指定できます。

●話中時転送の場合
契約者（転送元）の電話がお話し中でふさがっているときだけ、転送します。

★「登録した電話番号からかかってきた電話はそのまま着信し、それ以外の電話はすべて転送する」場合は、③のセレクト機能の「ご利用条件の設定」で「登録していない番号の転送」をお選びください。
★「142+0」で転送を停止すると「セレクト機能の停止」も同時に行われます。「転送の開始」を行っても、セレクト機能は開始されません。
★その他の機能の設定方法については、「1.（1）～（8）／2.（1）～（4）」を参照してください。

2. 外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行うとき

リモートコントロールを行います。
★リモートコントロールを行うには、事前に「1.（7）外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行う機能の利用を指定するとき」（P.43）に従って設定してください。

① 「リモコン用アクセス番号」	① 受話器をあげて「リモコン用アクセス番号」をダイヤルします。（P.51参照）
② ガイダンス	②「お客さまの確認を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“＃”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号＋＃	③ ボイスワープをご契約されている電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に ＃ を押してください。
④ ガイダンス	④「お客さまの暗証番号を入力し、最後に“＃”を押してください。」とガイダンスが流れます。
⑤ 暗証番号＋＃	⑤ 暗証番号をダイヤルし、最後に ＃ を押してください。
⑥ ガイダンス	⑥「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の指定は“2”を押してください。」というガイダンスが流れます。
【転送を停止する場合】	
⑦ 0	⑦ ⑥のガイダンスに従って 0 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ ガイダンス	⑨「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【転送を開始する場合】	
⑦ 1	⑦ ⑥のガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ ガイダンス	⑨「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【転送先を指定する場合】

※転送を開始するには、転送開始の設定（P.50参照）が必要です。
また、転送開始の状態で転送先を変更した場合、転送開始の状態は継続されます。

⑦ 2	⑦⑥のガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「転送先の指定を行います。」「指定したい転送先リスト番号の1から4のいずれかを押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 転送先リスト番号	⑨ 転送先のリスト番号 1 ～ 4 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「転送先リスト番号は△、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ 1	⑪ ⑩のガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
⑫ ガイダンス	⑫「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先指定が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑬ 設定完了	⑬「ご利用ありがとうございました。」というガイダンスが流れます。 これで設定完了です。

★⑤で暗証番号を間違った場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。
★暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。
★リモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線（PB信号送出機能付き端末が必要）、INSネット、携帯電話、PHS等からのご利用が可能です。
★リモートコントロールのご利用には通話料がかかります。
★リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

リモコン用アクセス番号

06-4307-4142（有料）

（注）番号については変更になる場合があります。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

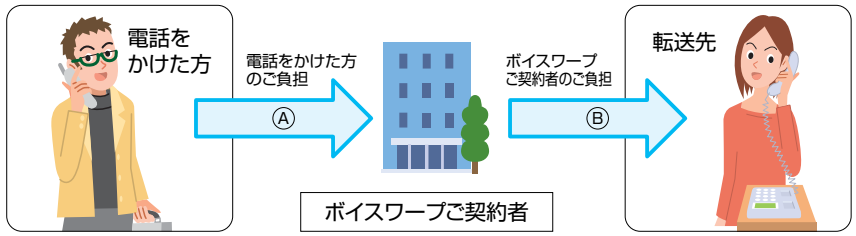
ご利用上の注意事項

電話機について

●ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）に切り替えてご利用ください。

通話料金について

●ボイスワープご契約者までの通話料金（下図Ⓐ）は、電話をかけた方のご負担となります。
ボイスワープご契約者から転送先まで（下図Ⓑ）は、ご契約者のご負担となります。



電話番号通知について

●発信者が電話番号を通知する場合、転送先へ通知される電話番号は発信者の電話番号となります。
発信電話番号が非通知の場合、転送元・転送先への通知は行いません。

通話について

●通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
●かけた電話が転送されている旨を発信者および転送先に通知するアナウンスはありません。
●転送先への転送理由の通知は行いません。
●転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合の、通話品質については保証いたしかねます。

同時転送可能数について

●同時に転送できる通話の数は、1契約につき1つまでとなります。また、「複数チャネル」ご契約時は2つまで同時転送可能です。※1※2
2つ目（「複数チャネル」契約の場合は、3つ目）の転送対象通話については転送されません。※3

※1 転送元が応答したか否かに関わらず、1契約につき1つまたは2つまでとなります。
※2 転送中であっても、発信および転送対象通話以外の着信は可能です。
※3「無応答時転送」の場合は転送元を呼び出し続けます。それ以外の転送方法の場合は、発信者に話中音を通知します。

最大転送回数について

●転送された通話を転送先において、さらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音を通知します。

★ひかり電話ビジネスタイプに転送する場合はカウントされません。

その他

●キャッチホン、ナンバー・リクエスト、迷惑電話おことわりサービスをご利用中はボイスワープが動作しない場合があります。
★他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項についてはP.53～P.54をご参照ください。
●転送中も、ボイスワープご契約者の電話から電話をかけることができます。
●「ひかり電話」の基本契約が一時中断の場合、転送はいたしません。
●転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さま（ご契約者）に代わって転送を停止することがあります。

【転送先に指定できない番号について】

●当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送（着信）機能が作動しない場合があります。

●転送先規制番号

以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

区分	転送先規制番号	サービス
00XY系	00XY（全事業者の番号）	事業者接続
	0035	コミデプラン
0A0系	010	国際接続
	020	ポケベル
	060	eコール
0ABO系	0120	着信課金サービス
	0800	
	0570	特定番号着信サービス
	0170	伝言ダイヤル
	0180	テレゴング／テレドーム
	0190	エンジェルライン
	0990	ダイヤルQ2
1XY系	1XY	全て
#ABCD	#ABCD	全て

★A,B,C,D,X,Yには任意の数字が入ります。

★転送先にご契約者の自番号を登録し、転送すると、話中音が通知され転送されません。

他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■複数チャネル

・同時転送可能数が2となります。
各転送機能における動作条件は以下のとおりです。

無条件転送	最大2件まで転送されます。
無応答時転送	転送タイマ満了後の着信呼について最大2件まで転送されます。着信時に2チャネルとも通話中であった場合は、話中状態となり、転送されません。
話中時転送	以下のいずれかの状態において最大2件まで転送されます。 ①着信時に2チャネルとも通話中であった場合 ②1チャネルが通話中にボイスワープを契約している電話番号に着信があり、着信可能な端末がない場合
セレクト機能（指定転送）	設定された転送方法（無条件転送、無応答時転送、話中時転送）の動作条件と同じです。

■追加番号

・ボイスワープの契約は電話番号ごとのため、ボイスワープをご利用したい電話番号ごとにご契約が必要となります。また、転送動作も電話番号ごとになります。

■テレビ電話

・テレビ電話と合わせてご利用いただけますが、FOMA®からの映像着信を転送することはできません。（音声のみ転送されます。）

・ボイスワープの接続パターンごとの映像転送動作は以下のとおりです。

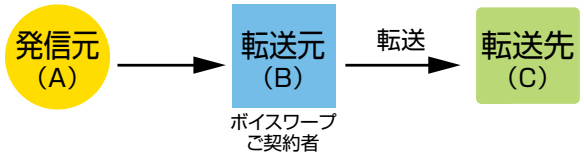
接続パターン	発信者	転送元	転送先	転送元から転送先への転送動作
1※	FOMA®	ひかり電話	FOMA®	音声にて接続（音声転送）
2※			ひかり電話	音声にて接続（音声転送）
3※			加入電話	音声にて接続（音声転送）
4	ひかり電話	ひかり電話	FOMA®	映像転送
5			ひかり電話	映像転送
6			加入電話	音声にて接続（音声転送）

※接続パターン1～3【FOMA®映像（発信者）→ひかり電話（転送元）→FOMA®/ひかり電話/加入電話（転送先）】の場合、無応答時転送が設定されていると、発信されたFOMA®端末によっては、転送元を設定秒数呼び出し後、転送されず切断となることがあります。

■ナンバー・ディスプレイ

・ボイスワープの転送先への電話番号通知については、以下のようになります。また、発信元（A）が「184」をダイヤルすると電話番号は通知されません。

＜Bがボイスワープを、Cがナンバー・ディスプレイを契約している場合＞



転送先（C）には、発信元（A）の電話番号が通知されます。

■ナンバー・リクエスト

・ボイスワープの利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■迷惑電話おことわりサービス

・ボイスワープと合わせてご利用の場合には、迷惑電話おことわりサービスが優先して作動するため、迷惑電話として登録されている電話番号からは転送されません。

■キャッチホン

・各転送機能設定時のキャッチホンの動作は以下のとおりです。

無条件転送設定時	キャッチホンは動作しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。 1コール目：転送先へ転送中 / 2コール目：発信者に話中音を返します。
無応答時転送設定時	設定された呼び出し秒数以内にフッキング操作を行えば割込可能です。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。 1コール目：通話中 / 2コール目：割込音が入ります。
話中時転送設定時	キャッチホンは動作しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。 1コール目：通話中 / 2コール目：転送先へ転送します。
ご利用にあたっての設定中（例えば、転送先電話番号の登録中など）には、キャッチホンは動作せず、割込音は鳴りません。	

■FAXお知らせメール

・ボイスワープと重畳契約はできません。

★ただし、各サービスをご契約いただく電話番号が異なる場合は、ご契約可能です。

設定方法早見表

機能			操作方法（追加番号ご契約時）	初期設定	ページ
●転送の停止			142＋転送設定電話番号＋#＋0	停止	P.40
●転送の開始			142＋転送設定電話番号＋#＋1＋1～4	停止	P.40
●転送先リスト番号1への登録			142＋転送設定電話番号＋#＋2＋転送先電話番号＋#＋1	–	P.37
●転送先リスト番号2～4への登録			142＋転送設定電話番号＋#＋4＋0＋2～4＋転送先電話番号＋#＋1	–	P.38
●転送先リスト番号の指定			142＋転送設定電話番号＋#＋4＋1＋1～4＋1	–	P.39
●無応答時転送の呼び出し秒数の指定			142＋転送設定電話番号＋#＋3＋5～60＋#＋1	5秒	P.42
セレクト機能の設定	●登録リストへの電話番号の登録		147＋転送設定電話番号＋#＋2＋登録電話番号＋#＋1	–	P.45
セレクト機能の設定	●登録リストからの電話番号の削除		147＋転送設定電話番号＋#＋9＋削除電話番号＋#＋1	–	P.46
セレクト機能の設定	●セレクト機能の指定	●セレクト機能の停止	147＋転送設定電話番号＋#＋3＋0	停止	P.47
セレクト機能の設定	●セレクト機能の指定	●登録番号転送	147＋転送設定電話番号＋#＋3＋1	停止	P.47
セレクト機能の設定	●セレクト機能の指定	●登録番号着信	147＋転送設定電話番号＋#＋3＋2	停止	P.47
ご利用状況の確認	●転送先リストに登録されている転送先電話番号		142＋転送設定電話番号＋#＋8＋0	–	P.44
ご利用状況の確認	●転送条件		142＋転送設定電話番号＋#＋8＋1	–	P.44
ご利用状況の確認	●セレクト機能の登録リストに登録されている転送先電話番号		147＋転送設定電話番号＋#＋8	–	P.48
●暗証番号の登録／変更			142＋転送設定電話番号＋#＋4＋3＋1＋暗証番号＋#＋1（リモートコントロールの指定時に設定）	なし	P.43

利用方法早見表

機能			操作方法	ページ
リモートコントロール	●リモートコントロールの利用（暗証番号の登録）	●なし	142＋転送設定電話番号＋#＋4＋3＋0	P.43
リモートコントロール	●リモートコントロールの利用（暗証番号の登録）	●あり	142＋転送設定電話番号＋#＋4＋3＋1＋暗証番号＋#＋1	P.43
リモートコントロール	●転送の停止		リモコン用アクセス番号＋転送設定電話番号＋#＋暗証番号＋#＋0	P.50～51
リモートコントロール	●転送の開始		リモコン用アクセス番号＋転送設定電話番号＋#＋暗証番号＋#＋1	P.50～51
リモートコントロール	●転送先リスト番号の指定		リモコン用アクセス番号＋転送設定電話番号＋#＋暗証番号＋#＋2＋1～4＋1	P.50～51

加入電話・INSネットの「ボイスワープ」との主な違い

加入電話・INSネットの付加サービス「ボイスワープ」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

		内容	加入電話	INSネット	ひかり電話
機能	1	応答後転送機能	あり	なし	なし
	2	話中時転送機能	なし	あり	あり
	3	セレクト機能 （登録番号転送／着信機能）	なし （ただし、ボイスワープセレクトで提供）	なし （ただし、INSボイスワープセレクトで提供）	あり
	4	転送条件の確認	なし	あり （「1428」+「0〜3」）	あり （「142」+「8」+「1」）
	5	転送トーキ、 転送元案内トーキ	あり	あり	なし
	6	転送先リスト数	5	5	4
	7	無応答時転送の 転送タイミング設定	呼び出し回数 （1〜9回）	秒数 （5〜60秒） 5秒単位	秒数（5〜60秒） 1秒単位
操作手順	8	無条件転送、 無応答時応答の 設定手順	「142」⇒「3」ダイヤル後 無条件転送⇒「0」 無応答時転送⇒「1〜9」	「1421」ダイヤル後 無条件転送⇒「1」 無応答転送⇒「2」か「4」	「142」⇒「1」ダイヤル後 無条件転送⇒「1」 無応答時転送⇒「2」
	9	リモート コントロール手順 （外出先からの操作方法）	【一般の電話回線・公衆電話】 ⇒「142」をダイヤル 【携帯電話・PHS】 ⇒「リモコン用アクセス番号」をダイヤル	【一般電話回線・公衆電話】 ⇒「1427」をダイヤル 【携帯電話・PHS】 ⇒「リモコン用アクセス番号」をダイヤル	すべて 「リモコン用アクセス番号」 をダイヤル
	10	転送先リスト 番号の指定	リストが1つの 場合は指定不要	リストが1つの 場合は指定不要	リストが1つの 場合でも指定が必要 ★転送先リスト番号「1」を指定してください。

★詳しくは販売担当者におたずねください。
★INSネットの付加サービス「INSボイスワープ」を「ダイヤルイン」・「i・ナンバー」ご契約時にご利用になる場合と、ひかり電話の「ボイスワープ」を追加番号ご契約時にご利用になる場合の操作方法は異なります。

「INSボイスワープ」を「ダイヤルイン」・「i・ナンバー」ご契約時に利用	ひかり電話の「ボイスワープ」を追加番号ご契約時に利用
各種設定を行う場合、発信者の設定が可能な通信機器を「INSボイスワープ」をご利用になりたい番号に正しく設定してご利用	各種設定時に、設定を行いたい電話番号を入力してご利用

電話をもっと、安心・便利に使いたい

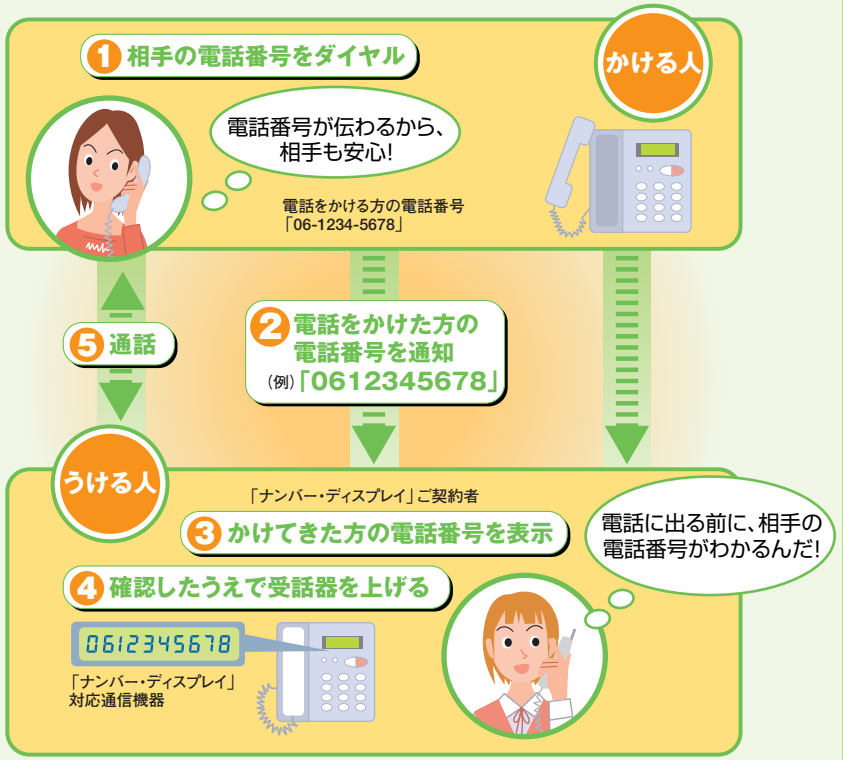
ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト

ひかり電話A（エース）に含まれるサービスです。

★ナンバー・リクエストはダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）に切り替えてご利用ください。

ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト

電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号がわかります！



ひかり電話契約ごとのご契約になります

ナンバー・ディスプレイ

月額利用料金 400円(税込420円)／ひかり電話1契約ごと

工事費 2,000円(税込2,100円)／回線

ナンバー・リクエスト

※詳しくはP.63をお読みください。

月額利用料金 200円(税込210円)／ひかり電話1契約ごと

工事費 2,000円(税込2,100円)／回線

★ひかり電話申込時に付加サービスを同時申し込みされると上記、付加サービスの工事費が無料となります。詳しくは販売担当者におたずねください。

お申し込み・サービス内容に係わるお問い合わせ先について

携帯・PHS OK

0120-116116 【受付時間】午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始を除きます)。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

ナンバー・ディスプレイとは

●電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。

●かけてきた相手が電話番号を通知するか否かによって次のような内容が表示されます。

電話番号通知状況(発信側)		通信機器への表示内容(着信側)
「通知」の場合	ひかり電話・一般電話等	(例)「0612345678」
	公衆電話発信	「公衆電話」、「コウシュウデンワ」または「C」
「非通知」の場合(一般・INSネット・公衆とも)		「非通知」、「ヒツウチ」または「P」
国際電話などで番号を通知できない場合		「表示圏外」、「ヒョウジケンガイ」または「O」「S」

注：ご利用の通信機器によって表示内容が異なる場合があります。

★一部を除く国際通話など電話番号を通知できない通話および公衆電話からの通話については電話番号は表示されず、電話番号を通知できない理由(「表示圏外」、「公衆電話」等)が表示されます。

★かけてきた相手の利用電話回線が「通常非通知」のご契約になっている場合や、電話番号の前に「184」をつけてかけてきた場合など、かけてきた相手の意思により電話番号を通知しない通話については電話番号は表示されず「非通知」表示となります。

★電話をかけてきた相手の方がIP電話から電話をかけてきた場合、電話番号および電話番号を表示できない理由(「非通知」、「表示圏外」等)については各IP電話事業者により異なります。

★表示された電話番号に折り返し電話をかけてもつながらない場合があります。

ご利用上の注意事項

【通信機器の確認】

●本サービスのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の通信機器やアダプタの設置、およびその設定が必要となります。通信機器にディスプレイがあってもナンバー・ディスプレイに対応していないと電話番号は表示されません。

★ナンバー・ディスプレイシンボルマーク が目印です。

【通信機器の接続に関する注意点】

●本サービスの工事日までに現在ご利用の電話機をナンバー・ディスプレイ対応の電話機などにお取り替えのうえナンバー・ディスプレイ機能を「ON」にしてください。

●「複数チャネル」「追加番号」「テレビ電話」をご契約のお客さまは、ひかり電話対応VoIPアダプタ「AD-200SE/AD-200NE」およびひかり電話対応VoIPルータ「RT-200KI」のナンバー・ディスプレイ設定※を「使用する」にしてご利用ください。

●ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機は、ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの該当ポートのナンバー・ディスプレイ設定※を「使用しない」に変更してご利用ください。

※ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの各ポートのナンバー・ディスプレイ設定(初期設定)は「使用する」になっています。

★本サービスを利用している回線に本サービス対応以外の電話機を接続した場合は電話がつながらない場合があります。万一、本サービスに対応していない電話機を接続した場合、短い断続した呼び出し音の後、通常の呼び出し音が聞こえますので、通常の呼び出し音に変わってから電話に出るようにしてください。通常の呼び出し音に変わるまで5～6秒かかります。

★本サービスを利用している回線に本サービス対応の電話機と本サービスに対応していない自動応答端末(留守番電話機やFAXなど)を同時に接続すると、接続方法によっては番号の表示ができなかったり、途中で通話が切断される場合などがあります。
(通信機器の接続方法については、P.61の接続例をご覧ください)

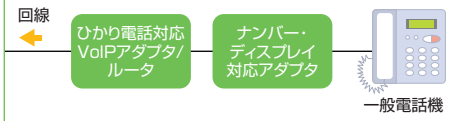
★追加番号、テレビ電話、ナンバー・リクエスト、ボイスワープ、迷惑電話おことわりサービス、キャッチホンをご利用のお客さまは、P.62の留意事項もあわせてお読みください。

●NTT西日本以外の電話会社を経由した着信も対象となります。
●加入電話およびINSネットからの着信も対象となります。
●ディジタル方式の自動車・携帯電話、PHSおよび地域系電話会社（一部事業者を除く）からの着信も対象となります。詳細については、ご利用の事業者へお問い合わせください。
●国際電話（一部除く）など電話番号を通知できない着信については、対象となりません。

【通信機器の接続例】

次の例から、お客さまが現在お使いの形態にもっとも近いタイプを選んでご覧ください。

例1 一般電話機とナンバー・ディスプレイ対応アダプタを接続する場合



ナンバー・ディスプレイ対応アダプタに添付されているコードをアダプタ背面の「電話回線コード差し込み口」に接続し、もう一方をひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータに接続します。一般電話機の電話機コードをナンバー・ディスプレイ対応アダプタ背面の「電話機コード差し込み口」に接続します。

例2 ナンバー・ディスプレイ対応電話機を1台接続する場合

ひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータにナンバー・ディスプレイ対応電話機を接続します。電話機にコードレス子機がセットになっている場合は、親機を接続します。

例3 一般電話機とナンバー・ディスプレイ対応FAXを接続する場合

ひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータにナンバー・ディスプレイ対応FAXの電話機コードを接続します。FAXの外付電話機端子に一般電話機の電話機コードを接続します。

●番号通知方法（電話をかけるとき）

「通常通知」をお選びの方

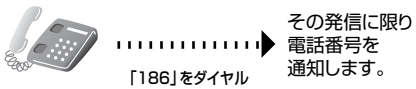
今までどおりのかけ方で、電話番号を通知します。ただし、相手の電話番号の前に「**184**」をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号は通知されません。

「通常通知」をお選びの場合

「通常非通知」をお選びの方

今までどおりのかけ方で、電話番号を通知しません。ただし、相手の電話番号の前に「**186**」をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号を通知することができます。

「通常非通知」をお選びの場合



★お選びいただいている番号通知方法の変更は、弊社へお申し込みください。

他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■追加番号	・追加番号サービスをご契約の際、「ナンバー・ディスプレイ」の電話番号ごとの契約はできません。 ・「ナンバー・ディスプレイ」を契約いただいた場合、全ての電話番号において、かけてきた方の電話番号が表示されます。
■テレビ電話	・テレビ電話接続中でも、「ナンバー・ディスプレイ」による電話番号の表示を見ることができます。
■ナンバー・リクエスト	・ナンバー・リクエスト同時設定時に非通知でかかってきた着信に対しては、ナンバー・リクエストの音声メッセージが応答し、着信しません。そのため、電話番号は表示されません。
■ボイスワープ	・ボイスワープによる転送先への電話番号通知については、転送の設定状況により以下のようになります。また、転送の設定状況に関わらず、発信元（A）が「184」をダイヤルすると電話番号は通知されません。 ＜Bがボイスワープを、Cがナンバー・ディスプレイを契約している場合＞ 発信元（A） → 転送元（B）（ボイスワープご契約者） 転送 → 転送先（C） 転送先（C）には、発信元（A）の電話番号が通知されます。
■迷惑電話おことわりサービス	・迷惑電話おことわりサービス利用中に、登録されている電話番号からかかってきて、メッセージで応答した通話は、電話番号などは表示されません。（着信しません）
■キャッチホン	・キャッチホンでの割り込み着信の際には「ナンバー・ディスプレイ」による電話番号の表示はできません。

ナンバー・リクエストとは

番号非通知の相手には、自動音声で電話を取らずに応答します。

●電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直しください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。（かけた方には通話料金がかかります。）

●ご利用いただくには、ナンバー・ディスプレイのご契約が必要です。

●ナンバー・リクエストの操作手順

◆ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

①受話器を上げて 1 4 8 をダイヤルしてください。

②「ナンバー・リクエストの設定を行います。」「サービスの停止は“0”サービスの開始は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。

★ガイダンスを最後まで聞かずに 0 、 1 のダイヤル操作を行うことができます。（スキップ機能）

［開始するとき］	［停止するとき］
③ 1 をダイヤルしてください。	③ 0 をダイヤルしてください。
④「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが開始されます。	④「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが停止されます。

★ナンバー・リクエストでメッセージ応答した場合は着信しません。
★ナンバー・リクエスト契約者がお話し中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
★自動車・携帯電話（一部事業者）、国際電話（一部除く）からなどの電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはナンバー・リクエストは機能せず、そのまま着信します。

他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■追加番号	・電話番号ごとにナンバー・リクエストのサービス開始/停止を行うことはできません。同一ひかり電話契約の全番号について、同じサービス状態となります。
■ボイスワープ	・ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。
■迷惑電話おことわりサービス	・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、電話番号等は表示されません。（着信しません）
■キャッチホン	・お話し中にあとからかかってきた電話（割り込み電話）が電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、キャッチホンは機能せず、ナンバー・リクエストのメッセージで応答します。
■FAXお知らせメール	・ナンバー・リクエストが優先され、FAXお知らせメールは送信されません。（着信する電話が、電話番号を「通知しない」で、かけている場合）
■着信お知らせメール	・ナンバー・リクエストが優先され、着信お知らせメールは送信されません。

●「発信者個人情報保護ガイドライン」について

郵政省（現、総務省）は、本サービスにより通知された電話番号が不当に利用されることを防止するため、平成8年11月に「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を制定しました。このガイドラインは、本サービスの事業用利用者を対象とし、番号情報の適正利用を促しています。郵政省（現、総務省）は同年11月に関連業界に対しガイドラインの周知を行いました。弊社では、発信電話番号情報を適正にご利用いただくよう、サービスをご利用いただくお客さまに対して、ガイドラインをご理解いただくよう努めるとともに、電話サービス契約約款などに盛り込みました。「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重してご利用願います。

発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン

1.目的

このガイドラインは、発信電話番号等発信者に関する個人情報を通知する電気通信サービス（以下「発信者情報通知サービス」という。）の利用者を対象として、通知を受けた個人情報の取扱いに関する基本的事項を定めることにより、発信電話番号等発信者に関する個人情報及びこれに結合して保有される個人情報を保護することを目的とする。

2.定義

(1) 発信者個人情報
発信者情報通知サービスにより通知される個人に関する情報であって、当該情報に含まれる電話番号、氏名、生年月日、その他の記述又は個人別に付された番号、記号その他の符号、影像又は音声により当該発信者を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該発信者を識別できるものを含む。）をいう。
(2) 事業用サービス利用者
発信者情報通知サービスを利用する法人その他の団体及び自己が営む事業において発信者情報通知サービスを利用する個人をいう。ただし、国及び地方公共団体を除く。
(3) 記録
コンピューター等による自動処理を行うかどうかにかかわらず、通知された発信者個人情報を後に取り出すことができる状態で保存することをいう。ただし、発信者に対して折り返し通信を行う目的で一時的に発信者個人情報を保存する場合を除く。

3.発信者個人情報の記録の制限等

(1) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報を記録する場合には、記録目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲内で行わなければならない。
(2) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報の記録を行う場合、情報主体に対し、発信者個人情報を記録すること及び記録目的を告げなければならない。ただし、情報主体が既にこれを知っている場合はこの限りではない。
(3) 事業用サービス利用者は、コンピューター等による自動処理により発信者個人情報の記録を行う電話番号について、誰もが知り得る簡便でわかりやすい方法で周知しなければならない。

4.発信者個人情報の利用の制限

事業用サービス利用者は、記録目的の範囲を超えて、発信者個人情報を利用してはならない。

5.発信者個人情報の提供の制限

事業用サービス利用者は、発信者個人情報を外部へ提供してはならない。ただし、次のいずれかに該当する場合には、記録目的にかかわらず、当該個人情報を外部へ提供することができる。
(1) 発信者が外部への提供について同意した場合
(2) 法令の規定により提供が求められた場合

6.不当な差別的取扱いの制限

事業用サービス利用者は、発信者情報通知サービスの利用に際し、不当な差別的取扱いを行ってはならない。

7.発信者個人情報の適正管理

(1) 事業用サービス利用者は、記録目的に応じて発信者個人情報の正確性を保つよう努めなければならない。
(2) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報への不当なアクセス、その紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対して適切な保護措置を講じなければならない。
(3) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報の処理を外部に委託する場合には、契約等の法律行為に基づき、当該発信者個人情報に関する秘密の保持等に関する事項を明確にし、個人情報の保護に十分配慮しなければならない。

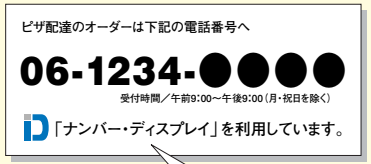
8.事業用サービス利用者の発信者個人情報の開示及び訂正・削除

(1) 事業用サービス利用者は、情報主体から自己に関する発信者個人情報の開示の請求があった場合、本人であることを確認した上でこれに応じなければならない。
(2) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報に誤りがあって、情報主体から訂正・削除を求められた場合、正当な理由なく、その請求を拒んではならない。
(3) 事業用サービス利用者は、発信者個人情報の誤りを訂正・削除するまでは、その情報を利用してはならない。

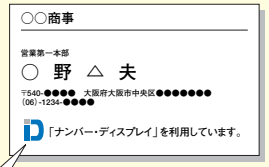
●サービス利用マーク

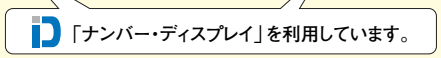
「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」は、「発信者個人情報の記録を行う電話番号について、だれもが知り得るよう周知すること」と定めています。
サービス利用者は注文受付などにサービスを利用していることを一般のお客さまにお知らせする際に「サービス利用マーク」をご利用ください。

［広告使用例］



［名刺使用例］





MEMO

ひかり電話

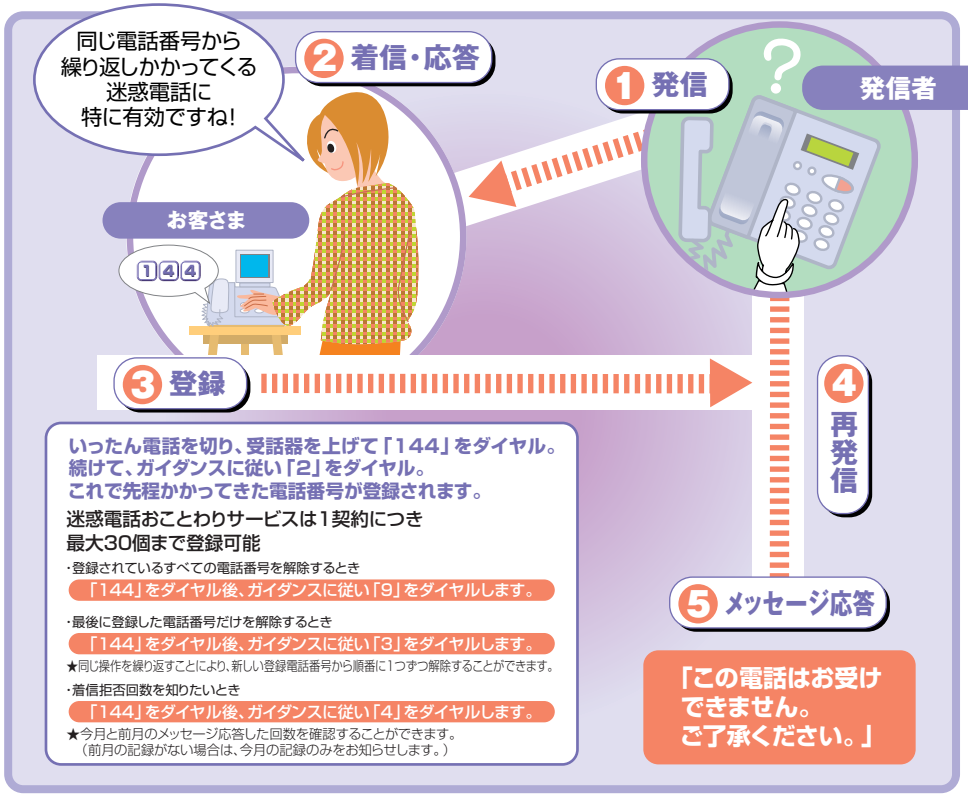
迷惑電話、ワタシはキッパリ対処したい

迷惑電話おことわりサービス

ひかり電話A（エース）に含まれるサービスです。

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）に切り替えてご利用ください。

迷惑電話おことわりサービス



いったん電話を切り、受話器を上げて「144」をダイヤル。
続けて、ガイダンスに従い「2」をダイヤル。
これで先程かかってきた電話番号が登録されます。

迷惑電話おことわりサービスは1契約につき
最大30個まで登録可能

・登録されているすべての電話番号を解除するとき
「144」をダイヤル後、ガイダンスに従い「9」をダイヤルします。

・最後に登録した電話番号だけを解除するとき
「144」をダイヤル後、ガイダンスに従い「3」をダイヤルします。
★同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。

・着信拒否回数を知りたいとき
「144」をダイヤル後、ガイダンスに従い「4」をダイヤルします。
★今月と前月のメッセージ応答した回数を確認することができます。
（前月の記録がない場合は、今月の記録のみをお知らせします。）

追加番号をご契約いただいていないお客さま
・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約になります。

追加番号をご契約いただいているお客さま
・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約か「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約かいずれか一方をお選びいただけます。

★「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ（全電話番号共通）となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。
★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。
★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容・効果（着信拒否回数）を変更後の「迷惑電話リスト」に引き継ぐことはできません。

迷惑電話おことわりサービス

月額利用料金 200円（税込210円）／ ひかり電話1契約ごと または1電話番号ごと　工事費 2,000円（税込2,100円）

★ひかり電話申込時に付加サービスを同時申し込みされると上記、付加サービスの工事費が無料となります。詳しくは販売担当者におたずねください。

お申し込み・サービス内容に係わるお問い合わせ先について

携帯・PHS OK

0120-116116　［受付時間］午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

土曜・日曜・祝日も受付中（年末年始を除きます）。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

迷惑電話おことわりサービスとは

●迷惑電話を受けた直後に、お客さまが電話機からダイヤル操作を行うことにより、以降同じ電話番号から着信があった場合に、お客さまに代わって「この電話はお受けできません。ご了承ください。」と自動的にメッセージで応答するサービスです。

★登録した電話番号からかかってきた場合には、メッセージを応答しますので、電話のベルは鳴りません。
★登録した電話番号以外からかかっていた場合には、通常の応答が可能です。
★発信電話番号が非通知の場合でも、登録および着信拒否可能です。※
※発信電話番号を識別できない通話（一部の国際電話等）については登録および着信拒否できません。

登録方法

（迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください）

迷惑電話を受けたあと、一旦電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

① 1 4 4	① 受話器をあげて、1 4 4をダイヤルしてください。
② ガイダンス	②「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 2	③ ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「迷惑電話リストの登録を完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
⑤ 登録完了	⑤ これで登録操作は完了です。

★登録しておくことができる電話番号の数は最大30個までです。限度数を超えてさらに登録を行う場合は、登録した電話番号の中で最も古いものを取り消し、新しい電話番号を登録します。
★弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。なお、登録できないときは、「迷惑電話リストの登録に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

一括解除方法

（登録されている全ての電話番号を解除します。）

① 1 4 4	① 受話器をあげて、1 4 4をダイヤルしてください。
② ガイダンス	②「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 9	③ ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
⑤ 解除完了	⑤ これで解除操作は完了です。

★この操作を行う場合は登録されている電話番号の全てが解除されますのでご注意ください。
★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
★いつでも解除できます。

最新登録電話番号解除方法
（最も新しい登録電話番号を解除します。）

① 144	① 受話器をあげて、144をダイヤルしてください。
② ガイダンス	②「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 3	③ ガイダンスに従って3をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
⑤ 解除完了	⑤ これで解除操作は完了です。

★同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。
★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
★いつでも解除できます。

効果（着信拒否回数）の確認方法
（過去2ヵ月における着信拒否回数をお知らせします。）

① 144	① 受話器をあげて、144をダイヤルしてください。
② ガイダンス	②「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 4	③ ガイダンスに従って4をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④・前月の効果測定値がある場合 今月、メッセージ応答した回数は○○回です。 前月、メッセージ応答した回数は○○回です。 ・前月の効果測定値がない場合 今月、メッセージ応答した回数は○○回です。
⑤ 確認完了	⑤ これで効果の確認は完了です。

★回数が99回までは「○○回」とガイダンスし、100回以上の場合は「100回以上」とガイダンスします。

ガイダンスの内容
（操作中には次のガイダンスが流れます。）

項目		ガイダンス	案内回数
144 ダイヤル後		「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。	1回
登録時	登録完了確認	迷惑電話リストの登録が完了しました。	
	登録できないとき	迷惑電話リストの登録に失敗しました。	
	登録限度数を超えて更に登録操作を行った場合	登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。 よろしければ“0”、そうでなければ“0”以外を押してください。	
解除時	一括解除確認	登録電話番号の一括削除が完了しました。	
	最新登録電話番号解除確認	最新登録番号の削除が完了しました。	
効果確認時	効果確認	今月、メッセージ応答した回数は○○回です。 前月、メッセージ応答した回数は○○回です。	
	効果確認できない場合	効果確認ができませんでした。	

●登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます。（2回繰り返したあとに切れます。）

この電話はお受けできません。ご了承ください。

★このとき、お客さまの電話のベルは鳴りません。また、お客さまの電話の発信や着信は通常どおり可能です。

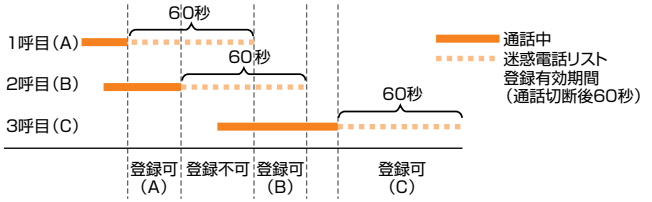
ご利用上の注意事項

●ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）に切り替えてご利用ください。
●相手側の交換機の種類等によっては、登録できない場合があります。
●登録した相手の電話番号はわかりません。
●本サービスは、迷惑電話を防止したい旨のお申し出があったお客さまにご提供いたします。
●弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、本サービスをご利用できない場合があります。
●メッセージによる応答時には、発信者に通常の通話料がかかります。
●弊社は、本サービスのメッセージ応答に伴い発生する損害等については、責任を負いません。
●一部を除く国際通話など電話番号を通知できない通話については拒否登録できません。

他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■複数チャネル

・複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に切断された相手先の電話番号となります。
・「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。
・同時に複数の着信があった場合、どちらの通信も登録できない期間が発生します。



★（A）と（B）が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。

・登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

■追加番号

・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約か「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約かいずれか一方をお選びいただけます。

★「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ（全電話番号共通）となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。
★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。
★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容・効果（着信拒否回数）を引き継ぐことはできません。

契約単位	ひかり電話の電話番号単位	ひかり電話契約（アクセスサービス）単位
適用条件	追加番号のご契約がない場合（電話番号が1つのお客さま）はこちらのご契約となります。	追加番号をご契約いただいているお客さま。
迷惑電話リスト数	1つ／電話番号	1つ／ひかり電話契約（全電話番号共通）
登録番号数	30番号／リスト	
適用範囲	迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号に対する着信拒否となります。	ひかり電話の全電話番号に対する着信拒否となります。
月額利用料金	200円（税込210円）／電話番号	200円（税込210円）／ひかり電話契約

・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約の場合、登録操作をする電話機の発信電話番号が、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号（追加番号）と同一である必要があります。発信電話番号の設定はひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータで行いますので、ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの各ポートの発信電話番号設定において、本サービスを契約していない電話番号を選択されている場合は、当該ポートに接続した電話機から着信拒否登録できません。

■ナンバー・ディスプレイ

・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、電話番号等は表示されません。（着信しません）

■ナンバー・リクエスト

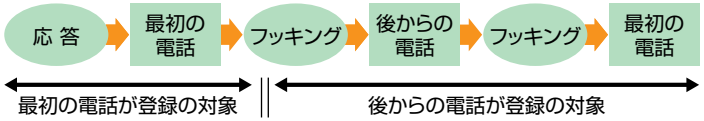
・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、ナンバー・リクエストガイダンスは送出されません。（着信しません）

■ボイスワープ

・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、転送されません。（着信しません）

■キャッチホン

・登録対象となる電話を間違えないよう下記の事項にご注意願います。
・お話し中にあとからかかってきた電話に応答した場合は、それ以降、切り替えた電話が登録の対象となります。



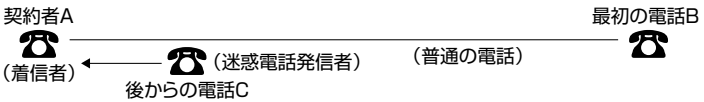
留意事項 あとからかかってきた電話とお話しが済んで、最初の電話の方とお話ししても、登録の対象となる電話はあとからかかってきた電話となりますのでご注意ください。

〔迷惑電話に応対中に、他から電話がかかってきた場合〕

・A（契約者）がB（迷惑電話発信者）からの電話応対中にキャッチホンの割込音が入った場合、キャッチホンの切り替え操作をせずに電話を切り、呼び出し音が鳴らなくなってから、登録操作を行ってください。

留意事項 尚、キャッチホンで切り替えてしまうと、切り替えたCの電話が登録の対象となってしまいますので、ご注意ください。

〔お話し中に他からかかってきた電話に応答したところ、それが迷惑電話だった場合〕



・A（契約者）がB（普通の電話）とお話し中にキャッチホンで切り替えた電話がC（迷惑電話発信者）からの電話であった場合、最初の方とのお話しが済んだあとに、一旦受話器をおろして登録操作を行ってください。

■FAXお知らせメール

・迷惑電話おことわりサービスが優先され、FAXお知らせメールは送信されません。（着信する電話が「迷惑電話リスト」に登録している電話の場合）
・FAXお知らせメールで応答した電話については「迷惑電話リスト」に登録することができません。

■着信お知らせメール

・迷惑電話おことわりサービスが優先され、着信お知らせメールは送信されません。

加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との主な違い

加入電話の付加サービス「迷惑電話おことわりサービス」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

	内　容	加入電話	ひかり電話
1	最大登録数によるプラン分け	あり（6個と30個のプラン）	なし（30個のプランのみ）
2	登録した相手へのメッセージ	こちらは△△-△△△△の△△△△です。この電話はお受けできません。ご了承ください。	この電話はお受けできません。ご了承ください。
3	登録、解除のダイヤル方法	「144●」●の部分登録は「2」全解除「9」最新解除「3」★連続ダイヤル可	「144」ダイヤル後ガイダンスにしたがい次の番号をダイヤル ★連続ダイヤル不可

★詳しくは販売担当者におたずねください。

MEMO

電話中の大切な連絡もしっかりキャッチ

キャッチホン

ひかり電話A（エース）に含まれるサービスです。

キャッチホン

「キャッチホン」で、お話し中の電話も逃さない!!

長電話もゆっくり楽しめ会話も弾む!

ひかり電話契約ごとのご契約となります

複数チャネル・テレビ電話との重畳契約はできません

キャッチホン

月額利用料金 **300**円(税込**315**円)／ひかり電話1契約ごと　工事費 **2,000**円(税込**2,100**円)

★ひかり電話申込時に付加サービスを同時申し込みされると上記、付加サービスの工事費が無料となります。詳しくは販売担当者におたずねください。

お申し込み・サービス内容に係わるお問い合わせ先について

携帯・PHS OK **0120-116116**　[受付時間] 午前9時〜午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始を除きます)。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

ご利用方法　サイン(割込音)をうけてポン! フックスイッチの押し方がポイントです。

1 お話し中に、他から電話がかかってきますと

あなたの受話器から**「ツー…、ププッ、ププッ…」というサイン(割込音)**が聞こえます。
(かけてきた方には、普通の呼出し音が聞こえます。)

2 お話し中に他からかかってきた電話におでになりたいとき

①「いま、よそから電話がかかってきたので、そのままお待ち下さい。」と告げて、
②**フックスイッチ**(受話器をおくところ)は**下までポン、フックボタンは軽くポン**と押してください。
(フックボタンを「フラッシュ」「(〃)」等と表示している電話機もあります。)
③かかってきた方とお話ができます。
(お待ちいただいている方には保留音が聞こえます。)
④あとからかかってきた方とのお話が終わったら、フックスイッチまたはフックボタンをもう一度ポンと押してください。
⑤最初の方とお話ができます。
(注)一方の方に待っていただいている間は、その通話は、電話をかけた方に通話料がかかります。

3 お話し中の通話を終了し、他からかかってきた電話におでになりたいとき

①前の通話を切るために受話器をおきますと、すぐにあなたの電話のベルが鳴ります。
②受話器をとると、かかってきた方とお話ができます。
(注) 電話のベルを確認せずフックスイッチまたはフックボタンで通話相手を切り替えますと、キャッチホン機能が動作し最初にお話しした相手の方が受話器をおくまで、最初の通話が保留され通話料がかかります。

4 次のようなときは、他から電話がかかっても割込音が入らないことがあります

①発信音が聞こえているとき。
②ダイヤル中のとき。
③相手の方のダイヤルを回し終わって、呼出し音が鳴っているとき。
④115/116/117/177/184/186以外の1XY特番(110番や119番等)に発信しているとき。

ご利用上の注意事項

●お待ちいただいている間の通話料は、
■あなたからかけた電話のときは、あなたに通話料がかかります。
■先方からかかってきた電話のときは、その方に通話料がかかります。
●フックスイッチまたはフックボタンを長く押しますと、電話が切れてしまうことがあります。

他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■ナンバー・ディスプレイ

・ナンバー・ディスプレイをご利用の場合は、通話中の着信に対する電話番号は表示されません。

■ナンバー・リクエスト

・お話し中にあとからかかってきた電話（割り込み電話）が電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、キャッチホンは機能せず、ナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■ボイスワープ

ボイスワープをご利用の場合は、以下のとおりとなります。

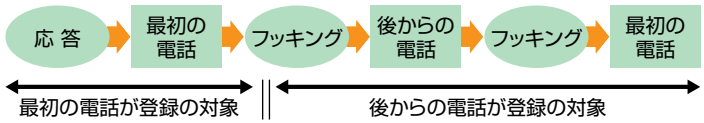
・ 無条件転送設定時
キャッチホンは作動しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。
1コール目:転送先へ転送中
2コール目:発信者に話中音を返します。

・ 無応答時転送設定時
設定された呼び出し秒数以内にフッキング操作を行えば割込可能です。
ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。
1コール目:通話中
2コール目:割込音が入ります。

・ 話中時転送設定時
キャッチホンは作動しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。
1コール目:通話中
2コール目:転送先へ転送します。

■迷惑電話おことわりサービス

・登録対象となる電話を間違えないよう下記の事項にご注意願います。
・お話し中にあとからかかってきた電話に応答した場合は、それ以降、切り替えた電話が登録の対象となります。



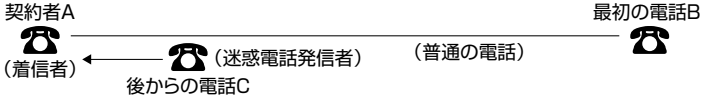
留意事項 あとからかかってきた電話とお話しが済んで、最初の電話の方とお話ししても、登録の対象となる電話はあとからかかってきた電話となりますのでご注意ください。

〔迷惑電話に応対中に、他から電話がかかってきた場合〕

・ A（契約者）がB(迷惑電話発信者)からの電話応対中にキャッチホンの割込音が入った場合、キャッチホンの切り替え操作をせずに電話を切り、呼び出し音が鳴らなくなってから、登録操作を行ってください。

留意事項 尚、キャッチホンで切り替えてしまうと、切り替えたCの電話が登録の対象となってしまいますので、ご注意ください。

〔お話し中に他からかかってきた電話に応答したところ、それが迷惑電話だった場合〕



・ A（契約者）がB(普通の電話)とお話し中にキャッチホンで切り替えた電話がC（迷惑電話発信者）からの電話であった場合、最初の方とのお話しが済んだあとに、一旦受話器をおろして登録操作を行ってください。

■FAXお知らせメール

・FAXお知らせメールのご利用中（開始中）はキャッチホンは動作しません。

外出先でも着信を確認したい

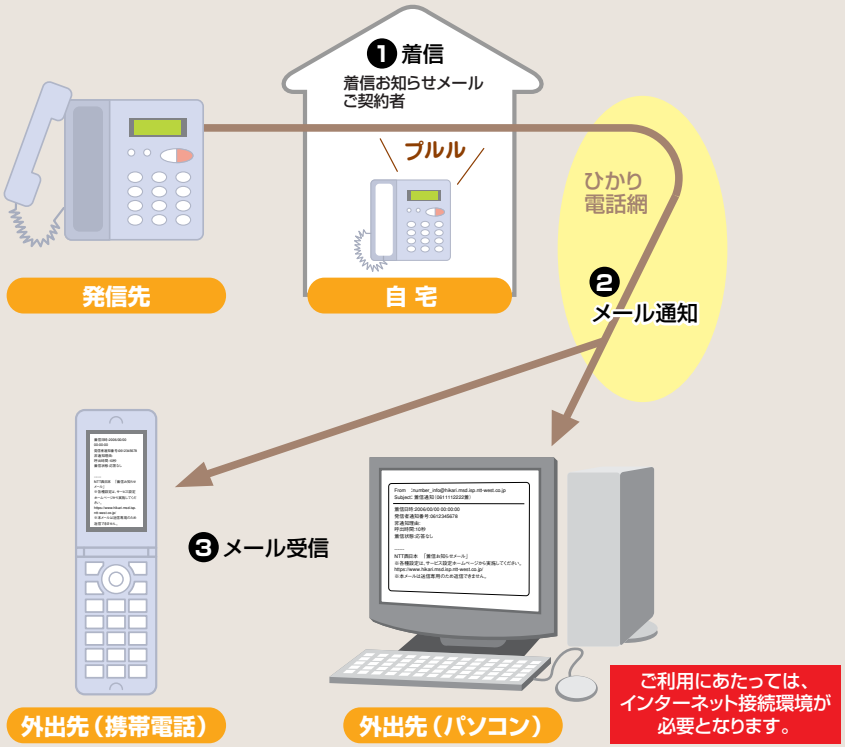
着信お知らせメール

ひかり電話A（エース）に含まれるサービスです。

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）に切り替えてご利用ください。

着信お知らせメール

**外出中に自宅や会社に着信があった場合、
あらかじめ登録したメールアドレスに
着信があったことをお知らせするメールが届きます。**



電話番号ごとのご契約になります

着信お知らせメール

月額利用料金 **100**円（税込**105**円）／1電話番号ごと　工事費 **2,000**円（税込**2,100**円）

★ひかり電話申込時に付加サービスを同時申し込みされると上記、付加サービスの工事費が無料となります。詳しくは販売担当者におたずねください。

お申し込み・サービス内容に係わるお問い合わせ先について

携帯・PHS OK

0120-116116　［受付時間］**午前9時～午後9時**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

土曜・日曜・祝日も受付中（年末年始を除きます）。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

着信お知らせメールとは

●外出中に自宅や会社に着信があったら、あらかじめ登録したパソコンや携帯電話のメール（最大5ヵ所）へお知らせをします。

●「着信お知らせメール」の送信条件を設定できます。

まず、「あらかじめ指定した電話番号※1からの着信をお知らせする」か「すべての着信をお知らせする」を選択します。

指定した電話番号※1からの着信	または	全着信

次に、「応答できなかった着信※2のみをお知らせする」か「応答した着信も含めた着信をお知らせする」を選択します。

応答できなかった着信※2のみをお知らせ	または	応答した着信も含めた着信をお知らせ

※1　登録できる通信相手先の電話番号は最大30電話番号です。指定した電話番号からの着信であっても、番号非通知呼の場合は、「着信お知らせメール」は送信されません。
※2 不在時の呼びきり、転送呼など。

ご利用上の注意事項

●メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、もしくは「hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」を受信指定ドメインとして設定してください。

●アクセス回線「フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプ」をご利用のお客さまにおいては、ISP接続機能未提供（インターネットへのアクセスが不可）のため、本回線から一部ご利用いただけない機能（サービス設定ホームページへの接続）があります。インターネットへのアクセスが可能なアクセス回線等からご利用いただく必要があります。

●お知らせメールへの返信はできません。

●送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。

●送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

●通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

●パソコン等からサービスの設定を行うためには、インターネット接続環境が必要となります。

●着信お知らせメールとFAXお知らせメールを重畳契約した場合、1つの着信呼に対して、2通のメール（着信お知らせメールとFAXお知らせメール）が送信されます。（着信お知らせメールであらかじめ指定した番号のみ、応答できなかった呼のみの設定をしている場合を除きます。）

仮パスワード設定番号・サービス設定ホームページについて

仮パスワード設定番号

072-242-7142（有料）

●仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号（もしくは認証用番号）からダイヤルしてください。それ以外の電話番号（携帯電話等）からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。

●追加番号をご契約いただいている場合は、ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータ端末の各ポートに設定してある「発信電話番号」でダイヤルされますので、本サービスを契約している電話番号と同じ電話番号を「発信電話番号」に設定する必要があります。

●仮パスワード設定番号への通話料は有料（税込8.4円/3分）です。

サービス設定ホームページ

https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp/

●ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく表示されない場合があります。

推奨OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）
推奨ブラウザ：InternetExplorer®6.0.x

1.仮パスワードの設定

「着信お知らせメール」は、パソコン等からサービス設定ホームページ（https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp/）へ接続し、サービスの設定を行うことで、ご利用いただけます。ここでは、サービス設定ホームページへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。

1 本サービスを契約している電話番号※から、仮パスワード設定番号072-242-7142（有料）へダイヤル

※追加番号契約がある場合、あらかじめ認証用番号としてお申し出いただいた電話番号からのダイヤルも可能です。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号からの仮パスワード設定番号にダイヤルしてください。

★本サービスの契約とは異なる同一ひかり電話契約の追加番号（認証用電話番号）からでも仮パスワードの設定が可能です。本サービスのお申し込みの際にお知らせいただく必要があります。

ガイダンス「着信お知らせメールもしくはFAXお知らせメールの設定を行います。
着信お知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の0を、
FAXお知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の1を押して、最後に#を押してください。」

2 「0」+「#」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードを設定する契約電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。

ガイダンス「仮パスワードの設定を行います。『＊』を含む8桁の仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

4 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

注意 仮パスワードは、「＊」を含む8桁の数字を設定してください。（すべて「＊」は設定できません）

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

5 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

★仮パスワードは「＊」を含む8桁の数字を設定してください。ただし、すべて「＊」は設定できません。

★仮パスワード設定後24時間経過しても本パスワードの設定がされなかった場合、仮パスワードは無効となります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。

2.サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
（はじめて接続する場合は、前頁で設定した仮パスワードを利用して接続します）

1 パソコン、携帯電話等から
「https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp/」に接続します。

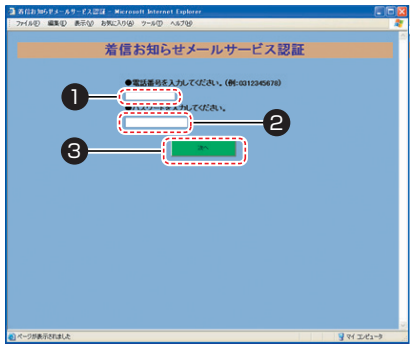
★ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

2 「着信お知らせメール」をクリックします。

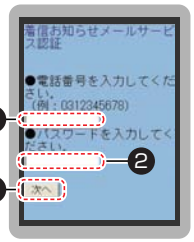
携帯電話イメージ

3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

❶「本サービスを契約している電話番号」を半角で入力します。
❷「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
❸『次へ』をクリックします。



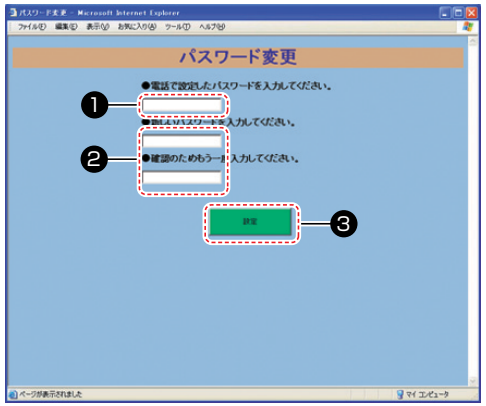
携帯電話イメージ



★パスワードの入力を10回連続して間違うと、パスワードが無効となります。
★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、前頁の手順にそって仮パスワードを設定してください。

4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

❶ 現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
❷ 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード（4～8桁の半角英数字）」を2回入力します。
❸ 「設定」をクリックします。



携帯電話イメージ

★パスワードは4桁～8桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

★ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
（推奨動作環境　OS:Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）、ブラウザ:InternetExplorer®6.0.x）
★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
★パスワードは、4桁～8桁の英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
★パスワード、仮パスワードを忘れてしまった場合には、再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
★ログイン状態で、30分間何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

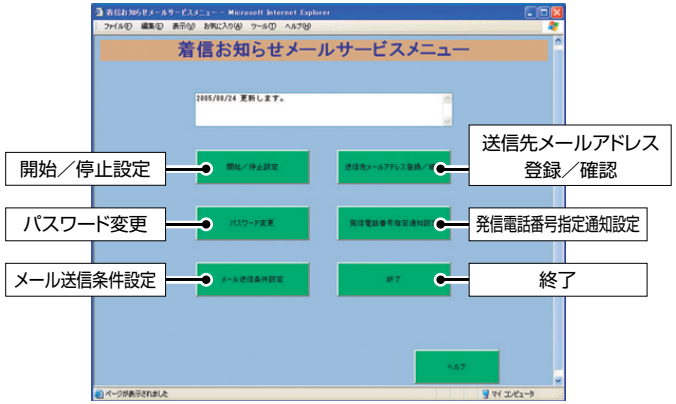
3.着信お知らせメールの設定

ここでは、着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の5項目の設定が可能です。

- ●開始／停止設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・サービスの開始または停止の設定を行います。
- ●送信先メールアドレス登録／確認 ・・・着信お知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
- ●メール送信条件設定 ・・・・・・・・・・・・・着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- ●発信電話番号指定通知設定・・・・・・・・着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。
- ●パスワード変更 ・・・・・・・・・・・・・・・・・接続する時のパスワードを変更します。

メインメニュー

設定する項目をクリックします。



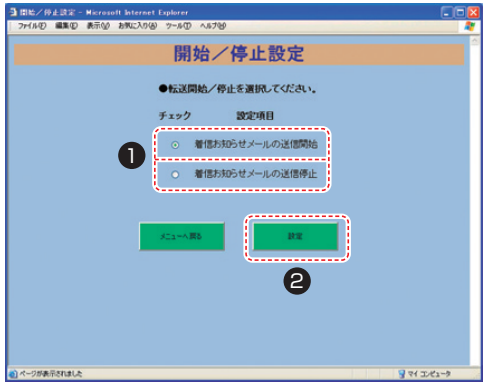
携帯電話イメージ

開始／停止設定

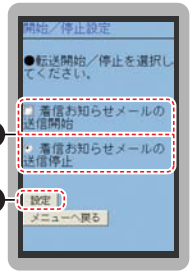
サービスの開始または停止の設定を行います。

❶「開始」または「停止」を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス登録／確認」が必要です。



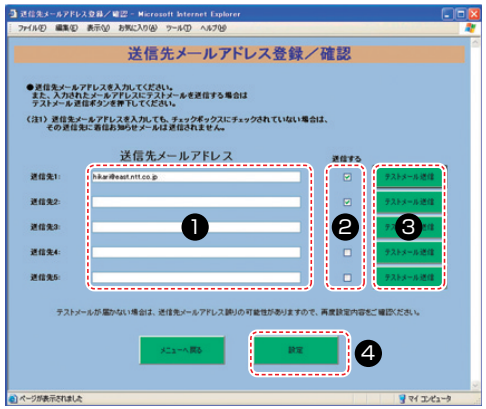
携帯電話イメージ



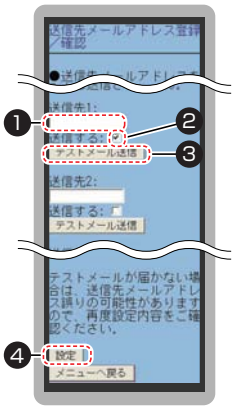
送信先メールアドレス登録／確認

着信お知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
送信先は5ヵ所まで登録可能です。

❶ 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
❷ 登録したメールアドレスへ着信お知らせメールを送信する場合は、「送信する」欄にチェックを入れます。
❸「テストメールを送信する」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
❹「設定」ボタンをクリックします。



携帯電話イメージ



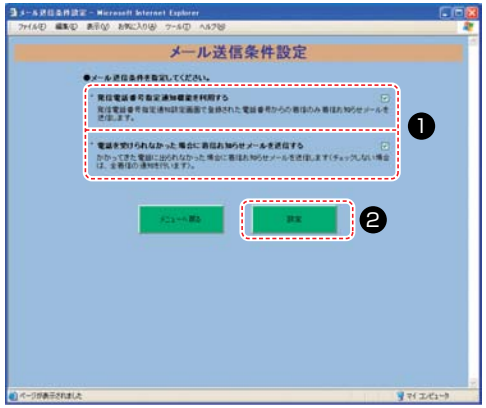
メール送信条件設定

着信お知らせメールの送信条件を設定します。

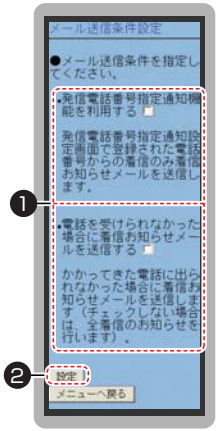
❶ 条件を設定する場合は、設定する条件「発信電話番号指定通知機能を利用する」と「電話を受けられなかった場合に着信お知らせメールを送信する」のチェックボックスにチェックを入れます。

❷「設定」ボタンをクリックします。

★本設定は必須ではありません



携帯電話イメージ



発信電話番号指定通知設定

（メール送信条件設定で「発信電話番号指定通知機能を利用する」を指定した場合に本設定が必要です）
着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。電話番号は30件まで設定可能です。

❶ 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信者電話番号」欄に指定する電話番号（ハイフンなし）を入力します。
❷「設定する」欄にチェックを入れます。
❸「設定」ボタンをクリックします。

★設定した番号からの着信であっても発信元が、非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

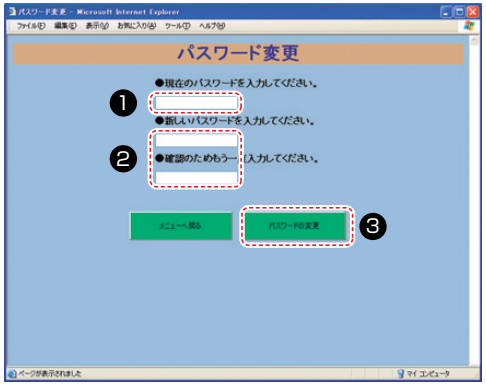
携帯電話イメージ

パスワード変更

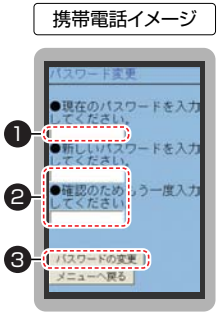
接続する時のパスワードを変更します。

❶ 現在のパスワードを入力します。
❷ 新しいパスワードを2回入力します。
❸「パスワードの変更」をクリックします。

★パスワードは4桁～8桁の英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

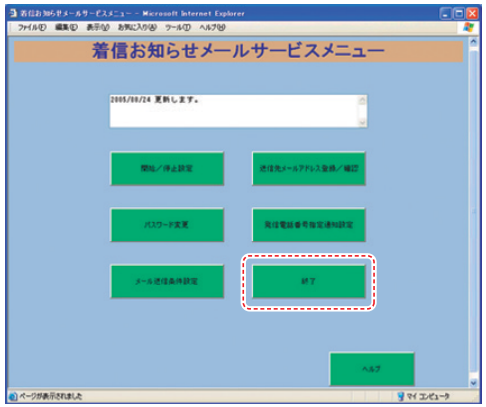


携帯電話イメージ



設定の終了

サービスの設定を終了します。
設定を終了する場合は「終了」ボタンをクリックします。



携帯電話イメージ

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」を受信指定ドメインとして設定してください。
★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。
★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

■着信があったことをお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

着信日時:2007/00/00 00:00:00
発信者通知番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:10秒
着信状態:応答なし

NTT西日本　「着信お知らせメール」
※各種設定は、サービス設定ホームページから実施してください。
https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp/
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

★非通知理由：非通知での着信の場合、以下のいずれかが表示されます。
「**非通知**」「**公衆**」「**表示圏外**」

★着信状態：着信状態は以下のいずれかが表示されます。
「**通話**」「**応答なし**」「**転送**」

着信日時:2007/00/00
00:00:00
発信者通知番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:10秒
着信状態:応答なし

NTT西日本　「着信お知らせメール」
※各種設定は、サービス設定ホームページから実施してください。
https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp/
※本メールは送信専用のため返信できません。

携帯電話イメージ

◎着信お知らせメール　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと確認が便利です〉

・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス

MEMO

ひかり電話を2回線分使いたい

複数チャネル

複数チャネル

ひかり電話を2回線分使いたい!

ひかり電話が同時に2回線使えます!!
たとえば、電話中でもFAX※を使えます。

※G4FAXはご利用いただけません。また、G3FAXのご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。
通信相手の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

ひかり電話契約ごとのご契約となります

キャッチホンとの重畳契約はできません

複数チャネル
月額利用料金 **400**円(税込**420**円)／ひかり電話1契約ごと

お申し込み・サービス内容に係わるお問い合わせ先について
携帯・PHS OK
0120-116116 【受付時間】**午前9時～午後9時**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始を除きます)。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

複数チャネルとは

ひかり電話1契約で同時に2回線分使えます。

- ひかり電話1契約で、最大2つの同時発着信が可能となるサービスです。
- 1つの電話機が通話中でも、もう1つの電話機やFAX※があれば、同時に通話や通信ができます。

★キャッチホンとの重畳契約はできません。
★本サービスに対応したひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータをご利用いただく必要があります。
※G4FAXはご利用いただけません。また、G3FAXのご利用は可能ですが、伝送品質が保てない場合があります。
通信相手の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

工事費

	複数チャネル工事費	
	NTT西日本がひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータを設置・設定する場合	お客さまご自身でひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータを設置・設定いただく場合
「複数チャネル」のみ新規で工事する場合	9,500円(税込9,975円)	2,000円(税込2,100円)
「ひかり電話」「複数チャネル」を新規で同時工事する場合	8,500円(税込8,925円)	無料
「フレッツ・光プレミアム」または「フレッツ・光マイタウン」と「ひかり電話」「複数チャネル」を新規で同時工事する場合	無料	無料 ★ひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータの設置・設定はNTT西日本が実施いたします。
「Bフレッツ マンションタイプ」「ひかり電話」「複数チャネル」を新規で同時工事する場合	4,000円(税込4,200円)	無料

★「ひかり電話」および「フレッツ・光プレミアム」「フレッツ・光マイタウン」「Bフレッツ マンションタイプ」の工事費は含まれておりません。

ご利用上の注意事項

●キャッチホンとの重畳契約はできません。
●お客さまご自身のひかり電話の電話番号（追加番号）への発信はできません。
●本サービスに対応したひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータをご利用いただく必要があります。「複数チャネル」対応VoIPアダプタ/ルータは以下のとおりです。

フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウンをご利用のお客さま	Bフレッツ マンションタイプをご利用のお客さま
「複数チャネル」対応 ひかり電話対応VoIPアダプタAD-200SE/AD-200NE	「複数チャネル」対応 ひかり電話対応VoIPルータRT-200KI

重要！

●本サービスのご利用にあたり、ひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータをお客さまご自身でお取り替えいただく場合は、本サービスの工事時間以降すみやかにお取り替えください。工事時間を過ぎますと新しいひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータに取り替えるまでの間、ひかり電話が発着信できなくなります。

★工事時間前にお取り替えいただいた場合、お取り替えいただいた時点から工事時間後、ひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータをお客さまご自身で再起動（電源OFF/ON）していただくまでの間、ひかり電話がご利用いただけません。

●AD-200SE/AD-200NE、RT-200KIのTELポート（単体アナログ電話機等を接続するポート）数は2ポートです。
●フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウンをご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応VoIPアダプタ「AD-200SE/AD-200NE」につきましては、弊社より無料でレンタルいたします。
●Bフレッツ マンションタイプをご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応VoIPルータ「RT-200KI」につきましては、弊社よりレンタルいたします。その場合、「ひかり電話対応機器使用料」月額300円（税込315円）が別途必要となります。
●すでにひかり電話をご利用いただいているお客さまにつきましては、「複数チャネル」対応のVoIPアダプタ/ルータにお取り替えいただく場合があります。
●同一のひかり電話契約でご利用中の他の電話機（電話番号）に外線発信することはできません。

他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話

・テレビ電話で映像通信をしているとき、2通話目の発着信は音声・映像ともできません。音声のみの電話についても着信できません。（発信者に話し中の音を返します。）
・1回線音声（FAX含む）で通話中に、テレビ電話（映像通信）による発着信はできません。（映像による発着信があった場合は、音声のみ接続いたします。）

■ボイスワープ

・同時転送可能数が2となります。
・各転送機能における動作条件は以下のとおりです。

無条件転送	最大2件まで転送されます。
無応答時転送	転送タイマ満了後の着信呼について最大2件まで転送されます。着信時に2チャネルとも通話中であった場合は、話中状態となり、転送されません。
話中時転送	以下のいずれかの状態において最大2件まで転送されます。 ①着信時に2チャネルとも通話中であった場合 ②1チャネルが通話中にボイスワープを契約している電話番号に着信があり、着信可能な端末がない場合
セレクト機能（指定転送）	設定された転送方法（無条件転送、無応答時転送、話中時転送）の動作条件と同じです。

■ナンバー・ディスプレイ

・ナンバー・ディスプレイに対応していない電話を接続する場合、ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機を接続するひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの該当ポートのナンバー・ディスプレイ設定※を「使用しない」に変更してご利用ください。

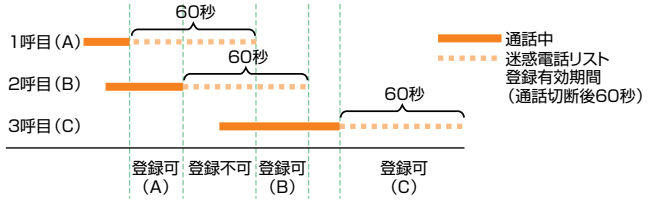
※ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの各ポートのナンバー・ディスプレイ設定（初期設定）は「使用する」になっています。
★万一、ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機を接続し、ひかり電話対応VoIPアダプタ／ルータの設定変更をしていない場合、短い断続した呼出し音の後、通常の呼出し音が聞こえますので、通常の呼出し音に変わってから電話にでるようにしてください。通常の呼出し音になるまで5～6秒かかります。
★AD-200SE/AD-200NEおよびRT-200KIの設定方法詳細につきましては、各端末同梱の取扱説明書をご参照ください。

■キャッチホン

・複数チャネルと重畳契約いただけません。

■迷惑電話おことわりサービス

・複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に切断された相手先の電話番号となります。
・「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。
・同時に複数の着信があった場合、どちらの通信も登録できない期間が発生します。



★（A）と（B）が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。

・登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

■FAXお知らせメール

・FAXお知らせメールの同時FAX受信可能数が2件までとなります。

加入電話等とのサービス内容の違い

機　能	加入電話	INSネット64	ひかり電話
同時発着信可能数	1	最大2	最大2

★ひかり電話で複数チャネルをご利用の場合はキャッチホンはご契約いただけません。

		(エ) 第２種サービスに係る番号情報送出機能の利用の一時中断の工事	① ②以外のとき	１契約者回線番号又は１追加番号ごとに	700円 (税込価格735円)
			② 追加番号のみの利用の一時中断のとき	利用の一時中断をする１追加番号ごとに	700円 (税込価格735円)
		(オ) 第２種サービスに係る迷惑電話おことわり機能の利用の一時中断の工事		１登録応答装置ごとに	1,000円 (税込価格1,050円)
		(カ) 第２種サービスに係る着信情報送信機能の利用の一時中断の工事		１契約者回線番号又は１追加番号ごとに	1,000円 (税込価格1,050円)
		(キ) 第２種サービスに係るファクシミリ通信蓄積機能の利用の一時中断の工事		１契約者回線番号又は１追加番号ごとに	1,000円 (税込価格1,050円)
		(ク) 着信課金機能の利用の一時中断に関する工事のとき		１着信課金番号ごとに	1,000円 (税込価格1,050円)
(2) 再利用の工事					２－１の工事費の額と同じ

第３表　重複掲載料

電話帳発行のつど１掲載ごとに　　500円(税込価格525円)

第４表　附帯サービスに関する料金等

第１　証明手数料

１契約ごとに　　300円(税込価格315円)

第２　支払証明書の発行手数料

支払証明書１枚ごとに　　400円(税込価格420円)

（注）支払証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代（消費税相当額を含みます。）及び郵送料（実費）が必要な場合があります。

附　則

この約款は、平成15年10月29日から実施します。

（中略）

附　則（平成18年６月16日西企営第22号）

（実施期日）

1　この改正規定は、平成18年６月29日から実施します。

（経過措置）

2　この改正規定実施の際現に、改正前の規定により次の表の左欄のサービスを提供されている第２種契約は、この改正規定実施の日において、同表の右欄のサービスを提供されている第２種契約とみなして取り扱います。

第２種サービス	メニュー１に係る第２種サービス

3　第２種サービスのメニュー２に係る付加機能使用料の料金額については、この改正規定にかかわらず、この改正規定実施の日から平成18年12月31日までの間については次のとおりとします。

発信電話番号受信機能の基本機能及び発信電話番号通知要請機能の料金額は、次のとおりとします。

区　分			単　位	料金額（月額）
発信電話番号受信機能	基本機能	メニュー２に係るもの	１利用回線ごとに	400円(税込価格420円)
	追加機能　発信電話番号通知要請機能	メニュー２に係るもの	１利用回線ごとに	200円(税込価格210円)

4　西企営第51号（平成17年９月28日）の附則の２中、「その付加機能に係る第２種サービスと同時に提供を開始した場合に限ります。」を「その付加機能に係る第２種サービスの提供の開始又は細目の変更と同時に提供を開始した場合に限ります。」に改めます。

5　この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附　則（平成19年２月22日西企営第105号）

（実施期日）

1　この改正規定は、平成19年２月26日から実施します。

（ＩＣカードによる通信料金の支払い）

2　第２種契約者は、料金表通則９に規定するテレホンカードによる通信料金の支払いにおいてＩＣカードを利用することができるものとし、この場合の取扱いについては、電話サービス契約約款に規定するＩＣカードに関する経過措置に準ずるものとします。

附　則（平成19年12月27日西企営第70号）

（実施期日）

1　この改正規定は、平成20年１月１日から実施します。

（経過措置）

2　この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

端末設備貸出サービスに係る利用規約

（総則）

第１条　当社は、当社が別に定める音声利用IP通信網サービス契約約款（以下「約款」といいます。）及びこの「端末設備貸出サービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき、約款で定める音声利用IP通信網サービスに関する附帯サービスとして端末設備貸出サービス（当社から音声利用IP通信網サービスの提供を受けるために必要となる約款別記10の2で定める端末設備を契約者へ貸与するサービスをいいます。以下「本サービス」といいます。）を提供します。

2　この規約の規定が、約款の規定と矛盾又は抵触する場合は、約款の規定がこの規約の規定に優先して適用されるものとします。

3　当社は、この規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。

（用語）

第２条　この規約で使用する用語の意味は、この規約で別段の定めがない限り、約款で使用する用語の意味に従います。

（契約の単位）

第３条　当社は、第1種契約又は第2種契約1契約ごとに1の本サービスに係る利用契約を締結します。

（利用契約）

第４条　契約者は、本サービスの利用の申込みをするときは、本規約を承諾のうえ当社所定の申込書を提出していただきます。

2　当社は、前項に規定する利用申込があったときは、受け付けた順番に従って承諾します。

3　当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その利用申込を承諾しないことがあります。

(1)　申込のあった端末設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。

(2)　申込のあった端末設備を提供するために必要な電気通信設備に余裕がないとき。

(3)　契約者が、音声利用IP通信網サービス又は本サービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

(4)　その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

（端末設備の移転）

第５条　当社は、契約者から請求があったときは、その端末設備の移転を行います。

ただし、利用回線の移転に伴うものでない場合はこの限りでありません。

（端末設備の利用の一時中断）

第６条　当社は、その端末設備に係る第1種契約又は第2種契約において利用の一時中断があったときは、当社が提供する端末設備の利用の一時中断（その端末設備を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

（譲渡）

第７条　当社は、端末設備を提供している第1種契約又は第2種契約に係る利用権の譲渡があった場合は、その利用権を譲り受ける者に、本サービスを利用する権利も譲渡されることとします。この場合において、譲受人は、契約者が本規約に基づき有していた一切の権利及び義務を承継します。

（契約者による利用契約の解除）

第８条　契約者は、本サービスに係る利用契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社に書面により通知していただきます。

（当社が行う利用契約の解除）

第９条　当社は、第10条（端末設備の利用停止）の規定により端末設備の利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しない場合は、その利用契約を解除することがあります。

2　当社は、第10条第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、端末設備の利用停止をしないでその利用契約を解除することがあります。

3　当社は、第1項又は第2項に規定する場合のほか、端末設備に係る第1種契約又は第2種契約について契約の解除があったときは、その利用契約を解除します。

4　当社は、前2項の規定により、その利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。

（端末設備の利用停止）

第10条　当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、端末設備の利用を停止することがあります。

(1)　第1種契約又は第2種契約において利用停止があったとき。

(2)　料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。

(3)　第16条（利用に係る義務）の規定に違反したと当社が認めたとき。

2　当社は、前項の規定により端末設備の利用を停止をするときは、あらかじめその理由、提供を停止する日及び期間を契約者に通知します。

（端末設備の種類）

第11条　当社は、第1種契約者から請求があったときは、その1の利用契約につき1又は複数の端末設備を料金表第1表（料金）の定めるところにより提供します。

2　当社は、メニュー１に係る第２種契約者（その利用回線に係る電気通信サービスがＩＰ通信網サービス契約約款に規定するメニュー５－１の100Mb/sのプラン４またはメニュー５－２の100Mb/sのカテゴリー２のＩＰ通信網サービスである場合に限ります。）から請求があったときは、その１の利用契約につき１のＩＰ電話対応装置（第１種サービスに係るもの及び第２種サービスのメニュー２に係るものを除きます。）又は同時通信機能対応型ＩＰ電話対応装置を無償で貸与します。

ただし、当社は、同時通信機能対応型IP電話対応装置については、第2種契約者が同時通信機能、番号情報送出機能又は映像通信機能を利用する場合その他当社が必要と認める場合に限り提供します。

（料金及び工事に関する費用の支払義務）

第12条　契約者は、その利用契約に基づいて当社から端末設備の提供を受けたとき又は工事を要する請求をし承諾を受けたときは、本規約に規定する料金及び工事に関する費用の支払いを要します。

2　料金の計算方法、料金及び工事に関する費用の支払方法、割増金、延滞利息並びにその他料金の取扱いについては約款の規定を準用します。

（設置場所の提供等）

第13条　音声利用IP通信網サービスに係る利用回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、当社が提供する端末設備を設置するために必要な場所は、その契約者から提供していただきます。

2　当社が提供する端末設備に必要な電気は、契約者から提供していただきます。

（切分責任）

第14条　契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備が当社が提供する端末設備に接続されている場合であって、当社が提供する端末設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

2　前項の確認に際して、契約者から要請があったときは、当社は、音声利用IP通信網サービス取扱所において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

3　当社は、前項の試験により当社が提供する端末設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

（注）本条は、自営端末設備又は自営電気通信設備について当社と保守契約を締結している契約者には適用しません。

（免責等）

第15条　当社は、当社が提供する端末設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事に当たって、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

2　当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の故意又は重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、その契約者の損害（約款の規定により当社が賠償することとなる部分を除きます。）を賠償します。

（利用に係る義務）

第16条　契約者は、次のことを守っていただきます。

(1)　当社が提供する端末設備を移動し、取りはずし、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。
　ただし、天災、事変その他の非常事態に際して保護する必要があるとき又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りでありません。

(2)　当社が提供する端末設備を改造又は改変等し、通信の伝送交換又は音声利用IP通信網サービスの品質確保に妨害を与える行為を行わないこと。

(3)　当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社が提供する端末設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。

(4)　端末設備を第三者に譲渡し、転貸し、自己若しくは第三者のための担保として提供し又は使用させないこと。

(5)　当社が提供する端末設備を善良な管理者の注意をもって使用及び保管すること。

(6)　端末設備に故障、滅失又は毀損等が生じたときは、直ちに、その旨を当社に通知し、当社の指示に従うこと。

2　契約者は、前項の規定に違反して当社が提供する端末設備を亡失し、又は毀損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

（端末設備の返還等）

第17条　第８条（契約者による利用契約の解除）又は第９条（当社が行う利用契約の解除）の規定により利用契約が解除となったときは、その端末設備の利用契約を締結していた者は、端末設備を原状に復したうえで、当社が指定する期限までに当社が指定する場所に送付することにより当社へ返還するものとします。

2　前項で定める期限までに端末設備が返還されない場合、当社は、その端末設備の利用契約を締結していた者に対し、違約金として当社が別途指定する当該端末機器の購入代金に相当する額を請求することができます。

（その他）

第18条　本規約に定めのない事項は、約款の規定を準用します。

料金表

第１表　料金

１　機器利用料

１装置ごとに月額

区　分				料　金　額
第１種サービスに係るもの	優先制御機能付ルータ装置			1,900円（税込価格1,995円）
	ＩＰ電話対応装置	アナログインターフェースを有するもの		900円（税込価格945円）
		ISDN（BRI）インターフェースを有するもの		1,200円（税込価格1,260円）
		ISDN（PRI）インターフェースを有するもの		5,400円（税込価格5,670円）
第２種サービスに係るもの	メニュー１に係るもの	ルータ機能付IP電話対応装置		300円（税込価格315円）
		同時通信機能対応型ルータ機能付ＩＰ電話対応装置		300円（税込価格315円）
		同時通信機能・無線ＬＡＮ対応型ルータ機能付ＩＰ電話対応装置		600円（税込価格630円）
		同時通信機能・無線ＬＡＮ対応型ＩＰ電話対応装置		300円（税込価格315円）
	メニュー２に係るもの	ＩＰ電話対応装置	Ⅰ型 アナログインターフェースを有するもの	1,000円（税込価格1,050円）
			Ⅰ型 ISDN（BRI）インターフェースを有するもの	1,000円（税込価格1,050円）
			Ⅱ型 アナログインターフェースを有するもの	1,500円（税込価格1,575円）
			Ⅱ型 ISDN（BRI）インターフェースを有するもの	1,500円（税込価格1,575円）

備考

1　第１種サービスに係る優先制御機能付ルータ装置の提供は、利用回線に係る電気通信サービスがＩＰ通信網サービス契約約款に規定するメニュー５－１のプラン２のＩＰ通信網サービスである場合に限り提供します。

2　第２種サービスに係るルータ機能付ＩＰ電話対応装置、同時通信機能対応型ルータ機能付ＩＰ電話対応装置及び同時通信機能・無線ＬＡＮ対応型ルータ機能付ＩＰ電話対応装置は、利用回線の電気通信サービスがＩＰ通信網サービス契約約款に規定するメニュー５－２の100Mb/sのカテゴリー１のＩＰ通信網サービスである場合に限り提供します。

3　第２種サービスに係る同時通信機能・無線ＬＡＮ対応型ＩＰ電話対応装置は、利用回線に係る電気通信サービスがＩＰ通信網サービス契約約款に規定するメニュー５－１の100Mb/sのプラン４またはメニュー５－２の100Mb/sのカテゴリー２のＩＰ通信網サービスである場合に限り提供します。

4　第１種サービスに係るＩＰ電話対応装置（アナログインターフェースを有するもの）を利用する場合、同時に通信可能なチャネル数は１装置ごとに４までとします。

5　第１種サービスに係るＩＰ電話対応装置（ISDN（BRI）インターフェースを有するもの）を利用する場合、同時に通信可能なチャネル数は１装置ごとに４までとします。

6　第１種サービスに係るＩＰ電話対応装置（ISDN（PRI）インターフェースを有するもの）を利用する場合、同時に通信可能なチャネル数は１装置ごとに23までとします。

7　第２種サービスのメニュー２に係るＩＰ電話対応装置（Ⅰ型）を利用する場合、同時に通信可能なチャネル数は１装置ごとに４までとします。

8　第２種サービスのメニュー２に係るＩＰ電話対応装置（Ⅱ型）を利用する場合、同時に通信可能なチャネル数は１装置ごとに８までとします。

9　当社は、同時通信機能対応型ルータ機能付ＩＰ電話対応装置については、第２種契約者が同時通信機能、番号情報送出機能又は映像通信機能を利用する場合その他当社が必要と認める場合に限り提供します。

10　同時機能通信機能・無線ＬＡＮ対応型ルータ機能付ＩＰ電話対応装置及び同時通信機能・無線ＬＡＮ対応型ＩＰ電話対応装置を用いた通信については、その一部区間において無線方式（IEEE802.11a、IEEE802.11b及びIEEE802.11g）により符号伝送を行うものであり、当社が別に定める範囲において利用することができます。

（注）第10項に規定する当社が別に定める範囲は、無線方式により符号伝送を行うその一部区間において電波が届く範囲とします。
　ただし、電波が届く範囲は、遮蔽物等の存在、電波障害、電波干渉及び設置場所の環境等により異なるため、その範囲は、電波が届く範囲であって通信が利用できる状態（その宅内機器による通信が全く利用できない状態（通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。）でないことをいいます。）であることとします。

第２表　工事に関する費用

１　適用

区　分	内　容
(1) 工事費の算定	工事費は、基本工事費と施工した工事に係る機器工事費を合計して算定します。
(2) 基本工事費の適用	ア　機器工事に関する工事費の額が29,000円(税込価格30,450円)までの場合は基本額のみを適用し、29,000円(税込価格30,450円)を超える場合は29,000円(税込価格30,450円)までごとに加算額を計算し、基本額にその額を加算して適用します。 イ　１の者からの申込み又は請求により同時に２以上の工事を施工する場合は、それらの工事を１の工事とみなして、基本工事費を適用します。
(3) 機器工事費の適用	機器工事費は、端末機器の工事を要する場合に適用します。
(4) その他工事費の適用	基本工事費の適用、割増工事費の適用、工事費の減額適用については約款の規定を準用します。

２　工事費の額

端末設備の設置若しくは移転に関する工事

区　分	単　位	工事費の額
基本工事費	１の工事ごとに 基本額 加算額	 4,500円（税込価格4,725円） 3,500円（税込価格3,675円）
機器工事費	１装置ごとに	別に算定する実費

附　則

（実施期日）

本規約は平成16年9月15日から実施します。（中略）

附　則（平成18年6月16日西企営第22号）

（実施期日）

この改正規定は、平成18年6月29日から実施します。

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）利用規約

1 「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」をお申し込みいただけるのは、ひかり電話のご契約者または料金のお支払者とさせていただきます。なお、一括送付、一括請求、分割請求、等についてはお申し込みいただけません。
2 「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」でご覧いただけるのは、前日までのご利用料金、通話明細です。（通話明細をご覧いただく際は、別途書面によるお申し込みが必要となります。なお、Lモード端末からは通話明細はご覧いただけません。）
3 「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のご利用料金は通話明細の作成料も含めて無料です。ただし、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」をご利用いただくにあたり必要となるインターネットへの接続等の利用環境についてはご利用になるお客様の負担で整えていただきます。また、インターネットへの接続にかかる費用はご利用になるお客様にご負担いただきます。
4 ユーザIDとパスワードはご利用者の責任において管理していただくものとし、弊社は、ユーザID、パスワードの譲渡・貸与・忘失・盗用等に関する一切の責任を負いません。
5 ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会は「Myビリング」サイトへ掲載した時点をもって、通知したものとさせていただきます。
6 「通話明細」は過去2ヶ月分についてご覧いただけます。（「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」開始前の請求分についてはご覧いただけません。）
なお、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の解約またはお客さま番号の変更を伴う異動をされた場合は、当該工事日までの請求分をもって「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」は解約となり、解約の約2ヶ月後をもって「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の提供を終了させていただきます。
回線の譲渡または承継をされた場合は、譲渡日または承継日の前料金月請求分をもって「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」は解約となり、解約の約2ヶ月後をもって「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の提供を終了させていただきます。
7 パスワードは5回連続して誤入力すると失効し、ログインすることができなくなります。万一失効した場合は、弊社お問い合せ先フリーダイヤルまでご連絡下さい。パスワードを再発行させていただきます。
8 弊社は、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の提供に関し、ユーザID、パスワード、お客さま番号によるセキュリティのチェックを行いますが、それ以上の保証を行うものではありません。
9 ご利用者が次のいずれかに該当すると弊社が判断した場合、弊社は、お申し込みをお断りすること、又は何らの事前の通知または承諾なくして、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の提供を中止することがあります。
(1) ご利用者が第1項の条件に適合しなくなった場合
(2) 本規約の規定に違反した場合
(3) 上記(1)、(2)の他、弊社がご利用者として不適切であると判断した場合
10 ご利用者は、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の利用にあたり、次の行為を行ってはいけません。
(1) 他人のユーザID、パスワードの不正使用
(2) 「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のシステムに権限なくアクセスする等、不正なアクセスを試みる行為
(3) その他弊社がご利用者として不適切と判断する行為
11 弊社は、次のいずれかに該当する場合、ご利用者への事前の通知または承諾なくして、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳 ・通話発生状況照会）」の提供を中断または中止することがあります。なお、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の中断または中止に起因して生じたいかなる損害についても弊社は一切責任を負わないものとします。
(1) システム保守、その他「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」運用上の必要がある場合
(2) 予期せぬ事故、天災（地震、洪水、津波等）、事変（戦争、暴動等）により「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の提供ができなくなった場合
(3) その他弊社が必要と判断した場合
12 弊社は、ご利用者への事前の通知または承諾なくして、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」の提供内容の全部または一部を変更することがあります。
13 「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」を解約する場合は、「弊社お問い合せ先」にお申し出ください。
14 弊社は、ご利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。本規約の変更については、弊社ウェブサイト上に公開するなどの方法により、変更後の規約を掲載することで通知したものとさせていただきます。

他にも安心・便利なフレッツサービスがあります。
詳しくはNTT西日本公式ホームページをご覧ください。

http://flets-w.com/

●Windows、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●Netscapeは、米国およびその他の諸国のNetscape Communications Corporation社の登録商標です。
●Macintoshは、米国およびその他の国で登録されたApple Computer,Inc.の商標です。
●「FOMA/フォーマ」は株式会社NTTドコモの登録商標です。
●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマークはNTTコミュニケーションズの商標です。
●フレッツ、その他のフレッツ関連の名称は、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の登録商標または商標です。
●その他、記載されている製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。